

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЯХ СРК БАГАНАШИЛ**

1. Общие положения
  - 1.1. Настоящие правила являются публичным договором присоединения. Условия договора (Правил проживания) считаются принятыми Гостем с момента заселения/бронирования заселения в Отель.
  - 1.2. Настоящие правила регулируют отношения между ОТЕЛЕМ Альпенвиль/Олимпика СРК Баганашил и Гостем – гражданами РК, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.
  - 1.3. Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).
  - 1.4. Режим работы ОТЕЛЯ круглосуточный, расчётный час 12:00.
  - 1.5. Время заезда с 12:00. Время выезда до 10:00.
  - 1.6. В стоимость проживания входят: кабельное ТВ, Wi-Fi (скорость до 6м/бит), фитнес зал, открытый бассейн (летний сезон) (кроме акций и спец. предложений).
  - 1.7. Дети до 6 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.
  - 1.8. Гости, не проживающие в отеле, могут посещать территорию с 7:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора отеля. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после 23:00 оплачивается согласно действующему прейскуранту.
  - 1.9. Напоминаем, что прилегающая к отелям территория комплекса является парковой зоной и частной территорией. В связи с чем, отдыхая в парковой зоне: запрещено выгуливать собак, разводить костер, оставлять мусор и рвать растения.
2. Условия бронирования
  - 2.1. Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера.
  - 2.2. Бронирование осуществляется по средствам почтовой, электронной связи [Olympica@baganashil.kz](mailto:Olympica@baganashil.kz) [AlpenVille@baganashil.kz](mailto:AlpenVille@baganashil.kz), по телефонам: +7 727 346 84 51, +7 727 346 84 50, +7 707 771 66 71, через сайт [www.baganashil.kz](http://www.baganashil.kz), через сайты бронирования (booking.com, Expedia.com).
  - 2.3. Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых 2 суток или всего периода проживания до заезда.
  - 2.4. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм
    - 2.4.1. В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами отеля и своевременно (за две недели) не отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости двух суток проживания в рамках условий заявки НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.
    - 2.4.2. Бронирование аннулируется через два часа после планируемого времени заезда, в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.
3. Плата за гостиничное обслуживание
  - 3.1. Плата за услуги осуществляется в казахстанских тенге, наличными в кассу отеля, по терминалу международной или национальной картой (дебетовая или кредитная), перечислением на расчетный счет.

- 3.2. В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт отеля (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами.
  - 3.3. Плата за проживание в отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:
  - 3.4. въезд с 00:00 до 12:00 часов – возможен при наличии свободных номеров необходимой категории, дополнительно не оплачивается, расчет стоимости суток начинается с часа фактического заселения;
  - 3.5. выезд, с задержкой менее 12-ти часов от фактического часа выезда оплачивается в размере 50% от стоимости номера
  - 3.6. при выезде с задержкой более 12-ти часов от фактического часа выезда взимается дополнительная плата за сутки
  - 3.7. при проживании менее суток плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.
  - 3.8. При отказе от номера после заселения возврат оплаты производится в размере 100% в случае, если гость находился в номере с момента заселения не более 30 минут, в противном случае – взимается оплата стоимости номера за сутки
  - 3.9. Администрация гарантирует проживание Гостей в отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в отеле осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования службы приема отеля.
  - 3.10. При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.
4. В целях безопасности проживания, в отеле не разрешается:
- 4.1. пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
  - 4.2. оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
  - 4.3. хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
  - 4.4. размещение с животными;
  - 4.5. курить в помещениях отеля и на его территории;
  - 4.6. находиться в отеле в алкогольном или наркотическом опьянении;
  - 4.7. нарушать покой других постояльцев отеля;
  - 4.8. изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера, полотенца и постельные принадлежности;
  - 4.9. выносить из залов ресторана посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.
  - 4.10. Проживающие обязаны:
  - 4.11. при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
  - 4.12. строго соблюдать правила пожарной безопасности;
  - 4.13. возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
  - 4.14. при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у бассейна и в парковой зоне;
  - 4.15. нести ответственность за действия приглашённых гостей;
  - 4.16. своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;
  - 4.17. по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения;
  - 4.18. если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация отеля вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за

дополнительную плату отправляет Почтой; если гость не отвечает в течении трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.

- 4.19. обеспечить доступ в номер работников отеля, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- 4.20. извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

5. Права и обязанности сторон:

- 5.1. отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;
- 5.2. гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;
- 5.3. отель не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;
- 5.4. администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в камеру хранения; - Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения;
- 5.5. все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;
- 5.6. в случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности в соответствии с законодательством РК

6. Особые условия

- 6.1. Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:
  - в воду не прыгать,
  - вокруг бассейна не бегать и не толкаться,
  - не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,
  - перед купанием принять душ
  - Не допускаются на территорию бассейна лица в состоянии алкогольного или иного опьянения. (Администрация оставляет за собой право самостоятельно определять неприемлемый для посещения уровень состояния и поведения гостя с последующим отказом гостю в оказании услуг)
  - Не допускается проносить на территорию свои продукты питания и напитки (как алкогольные, так и безалкогольные).
  - Не разрешается нахождение в воде детям до 3-х лет без памперсов.
  - Не разрешается нахождение на территории и в чаше бассейна без купального костюма лицам любого возраста.
  - Не допускаются лица с любыми животными.
  - Не разрешается заходить в воду с распущенными волосами длиной ниже плеч.
  - Не разрешено поведение, которое может быть охарактеризовано, как оскорбляющее окружающих, с точки зрения общепринятой морали
- 6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Гостем и Отелем, разрешаются путем переговоров. Все отношения, не урегулированные сторонами, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан.