

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ТЕННИСНОГО КЛУБА

Редакция от 10 августа 2026 года

Настоящий публичный договор (оферта) (далее — «Договор») является официальным предложением ТОО «ДЕЛОВОЕ ПАРТНЁРСТВО 2», именуемого в дальнейшем «КЛУБ», заключить договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных, спортивных и сопутствующих услуг на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, а в отношении несовершеннолетнего — с его законным представителем, именуемым в дальнейшем «КЛИЕНТ». КЛУБ и КЛИЕНТ совместно именуются «Стороны».

До акцепта Договора КЛИЕНТ обязан ознакомиться с его условиями, Правилами посещения и бронирования, Прейскурантом и иными приложениями. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий, действующих на момент акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. КЛУБ — лицо, указанное в разделе 15 Договора, оказывающее услуги на территории теннисных кортов «Баганашил». Использование коммерческого обозначения «КЛУБ» не изменяет сведения о юридическом исполнителе услуг.

1.2. КЛИЕНТ — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Договор, либо законный представитель несовершеннолетнего, приобретающий услуги в интересах несовершеннолетнего.

1.3. Приложение MatchBall (далее — «Приложение») — программный сервис, используемый для регистрации, бронирования, уведомлений и, при наличии технической возможности, оплаты услуг. Приложение не заменяет КЛУБ как исполнителя услуг, если иное прямо не указано в его пользовательских документах.

1.4. Бронирование — резервирование определенных даты, времени, корта, тренера или иной услуги на условиях выбранного тарифа.

1.5. Абонемент — оплаченное именное право КЛИЕНТА получить определенный объем услуг в течение установленного срока. Абонемент не является ценной бумагой, вкладом или электронными деньгами и не передается другому лицу, кроме случаев, прямо разрешенных КЛУБОМ.

1.6. Правила посещения и бронирования и Прейскурант являются неотъемлемыми приложениями к Договору. При противоречии индивидуально согласованного условия и настоящей оферты применяется индивидуально согласованное условие, если оно не нарушает императивные нормы законодательства.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичной офертой и размещается на сайте КЛУБА, в Приложении и/или в общедоступном месте на территории КЛУБА.

2.2. Акцептом Договора является совершение КЛИЕНТОМ любого из следующих действий после предоставления возможности ознакомиться с условиями: оплата услуги или абонеента; подтверждение бронирования; нажатие электронной кнопки согласия; подписание анкеты либо иное действие, однозначно выражающее намерение получить услугу.

2.3. Договор считается заключенным с момента акцепта. Электронные сведения КЛУБА, Приложения, платежной системы, кассовый чек, подтверждение бронирования, SMS и push-уведомления могут использоваться как доказательства заключения и исполнения Договора в пределах, допускаемых законодательством.

2.4. Если услуга приобретается для несовершеннолетнего, лицо, совершившее акцепт, подтверждает полномочия законного представителя и несет обязанности КЛИЕНТА. Несовершеннолетний допускается к занятиям в соответствии с возрастом, программой и Правилами КЛУБА.

2.5. Договор действует до полного исполнения обязательств по оплаченной услуге или до окончания срока абонеента, а положения о расчетах, ответственности, персональных данных и разрешении споров — до завершения соответствующих правоотношений.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 КЛУБ обязуется оказать КЛИЕНТУ выбранные и оплаченные услуги, а КЛИЕНТ обязуется оплатить их и соблюдать Договор и Правила КЛУБА.

3.2 Виды, объем, продолжительность, место, расписание и стоимость услуг определяются Прейскурантом, выбранным тарифом, подтверждением бронирования и/или индивидуальным заказом.

3.3 Услуги могут включать предоставление корта, групповые и индивидуальные занятия, услуги тренера, прокат инвентаря, участие в мероприятиях и другие услуги, указанные в Прейскуранте.

3.4 КЛУБ вправе привлекать работников, тренеров, подрядчиков и иных лиц, оставаясь ответственным перед КЛИЕНТОМ за надлежащее исполнение своих обязательств в предусмотренных законом пределах.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1 КЛИЕНТ вправе получать достоверную информацию об услугах, их стоимости, условиях оказания, правилах безопасности, порядке бронирования, отмены и возврата.

4.2 КЛИЕНТ вправе получать оплаченные услуги надлежащего качества и предъявлять требования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.3 КЛИЕНТ обязан предоставить достоверные регистрационные и контактные сведения, не передавать третьим лицам доступ к своей учетной записи и незамедлительно сообщать о ее неправомерном использовании.

4.4 КЛИЕНТ обязан соблюдать Правила КЛУБА, требования техники безопасности, пожарной безопасности, санитарные правила, законные указания работников и тренеров, а также уважать права других посетителей.

4.5 КЛИЕНТ обязан до начала занятий сообщить тренеру или администратору о медицинских противопоказаниях и ограничениях, имеющих значение для безопасного оказания услуг, и воздержаться от занятий при плохом самочувствии, заболевании, травме, алкогольном, наркотическом или ином опьянении.

4.6 КЛИЕНТ обязан бережно относиться к имуществу КЛУБА и третьих лиц. Причиненный по вине КЛИЕНТА ущерб возмещается в размере документально или иным объективным способом подтвержденного реального ущерба.

4.7 КЛИЕНТ самостоятельно обеспечивает сохранность личных вещей. Освобождение КЛУБА от ответственности не применяется, если вещи были приняты КЛУБОМ на хранение либо их утрата произошла по вине КЛУБА.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА

5.1 КЛУБ обязан оказывать услуги в соответствии с Договором, выбранным тарифом, Правилами и требованиями безопасности.

5.2 КЛУБ обязан до оплаты предоставить информацию, необходимую для правильного выбора услуги, включая существенные ограничения тарифа, сроки абонементов и правила отмены.

5.3 КЛУБ вправе проверять соблюдение Правил, требовать прекращения нарушений и временно отказать в допуске при наличии обоснованной угрозы жизни, здоровью, имуществу или общественному порядку.

5.4 КЛУБ вправе потребовать медицинское заключение только при наличии объективных признаков состояния, способного создать существенный риск для самого КЛИЕНТА или других лиц, и лишь в объеме, необходимом для оценки возможности безопасного оказания услуги.

5.5 КЛУБ вправе заменить тренера, корт или время оказания услуги при производственной необходимости, предложив равноценную замену. Если замена существенно изменяет оплаченную услугу и не согласована КЛИЕНТОМ, КЛИЕНТ вправе выбрать перенос либо возврат стоимости не оказанной услуги.

5.6 КЛУБ вправе ограничить функцию бронирования при неоднократных нарушениях правил отмены или неявках, предварительно уведомив КЛИЕНТА. Ограничение не лишает КЛИЕНТА права использовать уже оплаченные услуги и предъявлять законные требования.

6. СТОИМОСТЬ, ОПЛАТА И КАССОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 6.1 Стоимость услуг определяется действующим на момент оплаты Прейскурантом, если иное не согласовано Сторонами.
- 6.2 Оплата производится наличным или безналичным способом, через Приложение, платежную систему либо иным законным способом. КЛУБ выдает кассовый чек или иной предусмотренный законодательством документ.
- 6.3 Если тарифом не предусмотрено иное, применяется 100-процентная предоплата.
- 6.4 Изменение Прейскуранта не изменяет стоимость уже оплаченных услуг. Новая цена применяется к услугам, оплачиваемым после вступления изменения в силу.
- 6.5 Льготы и специальные цены применяются при соблюдении опубликованных условий акции или предоставлении подтверждающих документов.

7. БРОНИРОВАНИЕ, ОТМЕНА, ОПОЗДАНИЕ И НЕЯВКА

- 7.1 Бронирование осуществляется через Приложение либо иным способом, указанным КЛУБОМ. Бронь считается подтвержденной после присвоения соответствующего статуса и, если требуется, поступления оплаты.
- 7.2 КЛИЕНТ вправе бесплатно отменить или перенести бронирование не позднее чем за 6 (шесть) часов до начала услуги, если более льготные условия не установлены тарифом.
- 7.3 Если бронирование совершено менее чем за 6 часов до начала услуги, до его подтверждения КЛИЕНТУ должно быть сообщено, что такая бронь является поздней и может не подлежать бесплатной отмене.
- 7.4 При отмене позднее установленного срока или неявке по обстоятельствам, за которые отвечает КЛИЕНТ, услуга оплачивается в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 685 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если иное не установлено законом, тарифом или решением КЛУБА.
- 7.5 Если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, КЛИЕНТ возмещает КЛУБУ фактически понесенные расходы, если иное не установлено законодательством или тарифом. КЛУБ по запросу предоставляет разумное обоснование удерживаемой суммы.
- 7.6 Опоздание КЛИЕНТА не продлевает время забронированной услуги, если это повлечет нарушение расписания. При опоздании тренера или задержке по вине КЛУБА время услуги продлевается либо предоставляется соразмерная компенсация.
- 7.7 КЛУБ вправе отменить услугу по технической, организационной или иной объективной причине. В этом случае КЛИЕНТУ предлагается равноценный перенос или возврат оплаты за не оказанную услугу.
- 7.8 Время совершения действий определяется по времени города Алматы и фиксируется информационной системой. КЛИЕНТ вправе представить иные доказательства при споре о корректности фиксации.

8. АБОНЕМЕНТЫ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ

8.1 Срок, количество занятий, период активации, возможность заморозки и иные условия абонемента указываются в Прейскуранте или описании тарифа до оплаты.

8.2 КЛИЕНТ вправе отказаться от Договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесенных КЛУБОМ расходов, связанных с исполнением Договора.

8.3 Сумма возврата рассчитывается как полученная оплата за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и подтвержденных расходов. Стоимость использованных услуг определяется по условиям приобретенного тарифа, а при отсутствии ясного порядка — соразмерно объему оказанных услуг. Штраф за сам факт отказа не взимается.

8.4 Заявление о возврате подается способом, позволяющим установить заявителя и платеж. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной законный способ не согласован Сторонами.

8.5 КЛУБ сообщает решение и расчет возврата в срок, установленный законодательством, а при отсутствии специального срока — в разумный срок. Срок фактического зачисления зависит от банка и платежной системы.

8.6 Заморозка по медицинским основаниям осуществляется при представлении документа, подтверждающего временную невозможность занятий, если такая возможность предусмотрена тарифом или Правилами. КЛУБ вправе установить и более льготные условия.

9. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1 КЛИЕНТ подтверждает, что до начала занятий оценил свое состояние здоровья и будет учитывать, известные ему противопоказания. КЛУБ не осуществляет медицинскую диагностику, если соответствующая услуга прямо не заявлена.

9.2 КЛУБ не отвечает за последствия сокрытия КЛИЕНТОМ существенной информации о здоровье, нарушения Правил, техники безопасности, указаний тренера либо занятий вопреки медицинским противопоказаниям, если отсутствует вина КЛУБА.

9.3 КЛУБ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу КЛИЕНТА вследствие виновных действий КЛУБА, его работников, ненадлежащего состояния оборудования, инвентаря, покрытия или нарушения обязательных требований безопасности, в соответствии с законодательством.

9.4 При признаках неотложного состояния КЛУБ вправе вызвать скорую медицинскую помощь и совершить разумные действия для предотвращения вреда. Расходы на медицинские услуги распределяются в соответствии с законодательством и обстоятельствами происшествия.

10. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

10.1 Услуги несовершеннолетнему предоставляются с согласия законного представителя. Законный представитель предоставляет достоверные сведения о возрасте, здоровье и контактных лицах.

10.2 Порядок допуска, сопровождения, передачи ребенка тренеру и его получения после занятия определяется Правилами КЛУБА с учетом возраста и формата услуги.

10.3 КЛУБ не принимает на себя обязанности постоянного присмотра за несовершеннолетним до начала и после окончания оплаченного занятия, если иное прямо не согласовано.

10.4 Фото- и видеосъемка несовершеннолетнего для рекламы, публикации или иных целей, не необходимых для исполнения Договора, допускается только на основании отдельного согласия законного представителя.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

11.1 Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством и Договором.

11.2 КЛУБ вправе отказаться от исполнения Договора при существенном или неоднократном нарушении КЛИЕНТОМ Договора и Правил, если нарушение не устранено после предупреждения, когда предупреждение возможно. При опасном, противоправном или грубом нарушении отказ допускается немедленно.

11.3 Если отказ КЛУБА вызван виновными действиями КЛИЕНТА, расчет производится с учетом фактически оказанных услуг, причиненного ущерба и иных законных требований. Автоматическое удержание всей неиспользованной суммы не допускается, кроме случаев, прямо соответствующих законодательству и обстоятельствам исполнения.

11.4 Если КЛУБ отказывается от исполнения по причинам, не связанным с виной КЛИЕНТА, КЛУБ возвращает оплату за неоказанные услуги и возмещает убытки в случаях и размере, предусмотренных законодательством.

11.5 Ни одно положение Договора не толкуется как отказ КЛИЕНТА от прав или освобождение КЛУБА от ответственности, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1 Сбор и обработка персональных данных осуществляются для заключения и исполнения Договора, регистрации, бронирования, расчетов, обеспечения безопасности, рассмотрения обращений и выполнения обязанностей КЛУБА.

12.2 Согласие на сбор и обработку персональных данных оформляется отдельно либо включается в электронную форму таким образом, чтобы можно было подтвердить его получение, и содержит сведения, предусмотренные законодательством, включая

перечень данных, срок, передачу третьим лицам и трансграничную передачу при ее наличии.

12.3 Данные могут передаваться владельцу и оператору Приложения, банкам, платежным организациям, IT-подрядчикам и иным лицам только в объеме, необходимом для заявленных целей, при наличии законного основания и обязанностей по защите данных.

12.4 КЛИЕНТ вправе реализовать права на доступ, исправление, отзыв согласия и иные права в порядке, установленном законодательством. Отзыв согласия не прекращает обработку, необходимую для исполнения неисполненного обязательства или выполнения требований закона.

12.5 Сервисные уведомления, связанные с бронированием, оплатой, безопасностью и исполнением Договора, направляются без отдельного рекламного согласия. Рекламные и поздравительные сообщения направляются только при наличии отдельного добровольного согласия с возможностью отказа.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

13.1 КЛУБ вправе изменять Договор, Правила и Прейскурант путем публикации новой редакции с указанием даты ее вступления в силу.

13.2 Изменения не применяются к уже оплаченным услугам в части, ухудшающей положение КЛИЕНТА, кроме изменений, обязательных в силу законодательства или необходимых для безопасности. В последнем случае КЛИЕНТУ предоставляется законный выбор, включая перенос или возврат за не оказанную услугу.

13.3 Уведомления направляются через Приложение, SMS, электронную почту либо размещаются на сайте или информационном стенде. Индивидуально значимые сообщения об отмене оплаченной услуги, ограничении доступа, претензии или возврате направляются непосредственно по контактам КЛИЕНТА.

13.4 КЛИЕНТ обязан поддерживать контактные данные в актуальном состоянии. Риск неполучения сообщения вследствие указания неверных данных несет КЛИЕНТ, если КЛУБ действовал добросовестно.

14. ФОРС-МАЖОР, ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ

14.1 Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, если докажет причинную связь и примет разумные меры для уменьшения последствий.

14.2 К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, пожар, военные действия, массовые беспорядки, акты государственных органов, аварии внешних сетей и иные обстоятельства, отвечающие признакам непреодолимой силы. Недостаток денежных средств сам по себе форс-мажором не является.

14.3 Сторона уведомляет другую Сторону о таких обстоятельствах в разумный срок. При длительной невозможности оказания оплаченной услуги Стороны согласуют перенос либо возврат за вычетом расходов в пределах, допускаемых законодательством.

14.4 Претензия направляется по адресу или электронной почте КЛУБА, указанным в разделе 15. КЛУБ рассматривает ее в срок, установленный законодательством Республики Казахстан.

14.5 Споры разрешаются путем переговоров и претензионного урегулирования, а при не достижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Договор не ограничивает право потребителя обращаться в уполномоченные органы или суд.

15. СВЕДЕНИЯ О КЛУБЕ

15.1 Полное наименование: ТОО «ДЕЛОВОЕ ПАРТНЕРСТВО 2»

15.2 БИН: 181240025109

15.3 Юридический адрес: РК, г. Алматы, мкр-н Баганашыл, ул. Санаторная, 14Б

15.4 Адрес оказания услуг: РК, г. Алматы, мкр-н Баганашыл, ул. Санаторная, 14Б

15.5 Банковские реквизиты: ИИК KZ216010131000466041, БИК HSBKKZKX, Банк АО Народный банк Казахстана г. Алматы, КБЕ 17

15.6 Телефон: +77273398450; электронная почта: info@baganashil.kz ; сайт: www.baganashil.kz

15.7 Руководитель: Финансовый директор Байтенова А. Х., действующая на основании доверенности

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

16.1 Приложение № 1 — Правила посещения и техники безопасности.

16.2 Приложение № 2 — Прейскурант и условия тарифов.

16.3 Приложение № 3 — Правила бронирования, отмены, заморозки и возврата.

16.4 Отдельные документы: Согласие на сбор и обработку персональных данных; Политика конфиденциальности; согласие на рекламные сообщения; согласие на фото- и видеосъемку; согласие законного представителя несовершеннолетнего — применяются при наличии соответствующих отношений.

КОНЕЦ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Приложение № 1
к Публичному договору (оферте)
об оказании услуг теннисного клуба

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ТЕННИСНЫХ КОРТОВ «БАГАНАШИЛ»

Редакция от 10 августа 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения и техники безопасности теннисных кортов «Баганашил» (далее — «Правила») являются неотъемлемой частью Публичного договора (оферты) об оказании услуг теннисного клуба (далее — «Договор») и применяются совместно с Договором, Прейскурантом и Правилами бронирования, отмены, заморозки и возврата.

1.2. Термины «КЛУБ», «КЛИЕНТ», «Приложение» и «Абонемент» используются в значениях, установленных Договором.

1.3. Правила обязательны для КЛИЕНТОВ, несовершеннолетних посетителей, сопровождающих лиц, гостей, участников занятий и мероприятий, а также иных лиц, допущенных на территорию КЛУБА.

1.4. До оплаты или начала пользования услугами КЛИЕНТУ должна быть предоставлена возможность ознакомиться с Договором, настоящими Правилами, Прейскурантом и существенными условиями выбранного тарифа.

1.5. При противоречии настоящих Правил Договору применяются положения Договора, если иное не следует из императивных норм законодательства Республики Казахстан или индивидуально согласованного условия.

2. ДОПУСК И ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Допуск к услугам осуществляется при наличии подтвержденного бронирования, оплаченной услуги, действующего абонеента либо иного основания, принятого КЛУБОМ.

2.2. КЛИЕНТ обязан прибыть заблаговременно, чтобы переодевание и подготовка не сокращали забронированное время.

2.3. КЛИЕНТ вправе пользоваться только тем кортом, инвентарем, временем и услугами, которые указаны в бронировании или соответствуют приобретенному тарифу.

2.4. По окончании забронированного времени КЛИЕНТ обязан своевременно освободить корт.

2.5. Передача именного абонеента, учетной записи или иных персонализированных прав третьему лицу не допускается, кроме случаев, прямо разрешенных КЛУБОМ.

2.6. КЛУБ вправе временно ограничить допуск при обоснованной угрозе жизни, здоровью, имуществу или общественному порядку в соответствии с Договором.

2.7. На территории комплекса необходимо соблюдать чистоту, бережно относиться к зеленым насаждениям, элементам благоустройства и иному имуществу.

2.8. Запрещается разводить костры вне специально разрешенных мест, оставлять мусор, повреждать или срывать растения.

2.9. Использование велосипедов, самокатов, сигвеев, скутеров, электросамокатов и иной колесной техники запрещено на всей территории и/или ограничено в отдельных зонах по соображениям безопасности. Информация об ограничениях доводится до посетителей посредством указателей, информационных материалов или работников Отеля.

2.10 КЛИЕНТ обязан соблюдать установленные схемы движения, ограждения, предупреждающие знаки и законные требования работников, связанные с безопасностью территории.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕННИСНЫМИ КОРТАМИ

3.1. На корт допускаются лица в чистой спортивной одежде и спортивной обуви, соответствующей типу покрытия и не повреждающей его.

3.2. КЛИЕНТ обязан соблюдать назначение корта, не повреждать покрытие, сетки, ограждения, осветительное оборудование, судейские вышки и иной инвентарь.

3.3. На корте запрещается употреблять пищу, алкоголь, курить, использовать открытый огонь, стеклянную тару и оставлять мусор. Питьевая вода и спортивные напитки допускаются в безопасной небыющей таре.

3.4. На корте запрещается находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также при состоянии, препятствующем безопасному занятию.

3.5. Запрещается самовольно перемещать, разбирать, регулировать или использовать не по назначению оборудование КЛУБА.

3.6. При обнаружении мокрого, скользкого или поврежденного покрытия, неисправного оборудования, опасного предмета или иной угрозы КЛИЕНТ обязан прекратить игру в опасной зоне и сообщить работнику КЛУБА.

3.7. Использование корта для коммерческих тренировок, турниров, съемок, рекламы, мероприятий или иной предпринимательской деятельности без согласования с КЛУБОМ не допускается.

4. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. До начала игры КЛИЕНТ обязан оценить свое самочувствие, учитывать известные ему медицинские противопоказания и при необходимости выполнить разминку.

4.2. Во время игры необходимо соблюдать безопасную дистанцию, учитывать нахождение партнеров и других лиц, не совершать замахи ракеткой при нахождении человека в опасной близости.

4.3. Запрещается выходить на соседний корт во время розыгрыша. Мяч с соседнего корта возвращается только после прекращения активного розыгрыша и при отсутствии угрозы столкновения.

4.4. Запрещается бросать ракетки, мячи или иные предметы в людей, ограждения, оборудование и конструкции.

4.5. При травме, головокружении, боли, одышке или резком ухудшении самочувствия КЛИЕНТ обязан немедленно прекратить занятие и сообщить тренеру или администратору.

4.6. При признаках неотложного состояния КЛУБ вправе вызвать скорую медицинскую помощь и принять разумные меры для предотвращения вреда в соответствии с Договором.

4.7. КЛИЕНТ обязан выполнять законные указания тренера или работника КЛУБА, непосредственно направленные на обеспечение безопасности.

5. ТРЕНЕРЫ И ЗАНЯТИЯ

5.1. Индивидуальные и групповые занятия проводятся в соответствии с подтвержденным бронированием, расписанием и выбранным тарифом.

5.2. Замена тренера, корта или времени по инициативе КЛУБА регулируется пунктом 5.5 Договора.

5.3. КЛИЕНТ обязан сообщить тренеру об известных ему ограничениях здоровья, которые имеют значение для безопасного выполнения упражнений.

5.4. КЛИЕНТ не вправе требовать выполнения упражнений или режима нагрузки, которые тренер обоснованно считает небезопасными.

5.5. Проведение частным тренером коммерческих занятий на территории КЛУБА допускается только на условиях, установленных КЛУБОМ.

6. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

6.1. Услуги несовершеннолетнему оказываются с согласия законного представителя в соответствии с разделом 10 Договора.

6.2. Законный представитель обязан предоставить достоверные сведения о возрасте ребенка, известных ограничениях здоровья и актуальные контактные данные.

6.3. До фактической передачи ребенка тренеру и после окончания оплаченного занятия ответственность за присмотр за ребенком несет законный представитель или сопровождающее лицо, если иное прямо не согласовано с КЛУБОМ.

6.4. Во время организованного занятия тренер осуществляет контроль в пределах содержания оплаченной услуги; это не означает принятия КЛУБОМ обязанностей постоянного присмотра вне времени занятия.

6.5. Самостоятельное посещение несовершеннолетним территории и корта допускается с учетом возраста, характера услуги, согласия законного представителя и требований безопасности.

6.6. Фото- и видеосъемка несовершеннолетнего для рекламы или публикации осуществляется только при наличии отдельного согласия законного представителя.

7. ИМУЩЕСТВО, ИНВЕНТАРЬ И ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

7.1. Инвентарь КЛУБА используется только по назначению и возвращается после окончания услуги в состоянии с учетом нормального износа.

7.2. О повреждении или утрате выданного инвентаря КЛИЕНТ обязан незамедлительно сообщить администратору.

7.3. Ущерб, причиненный по вине КЛИЕНТА, возмещается в размере документально или иным объективным способом подтвержденного реального ущерба в соответствии с пунктом 4.6 Договора и законодательством.

7.4. КЛИЕНТ самостоятельно обеспечивает сохранность личных вещей. Ограничение ответственности КЛУБА не применяется, если имущество принято КЛУБОМ на хранение или утрата произошла по вине КЛУБА.

7.5. Найденные вещи передаются администратору.

8. ПОВЕДЕНИЕ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

8.1. На территории КЛУБА запрещаются агрессивное поведение, угрозы, насилие, оскорбления, умышленное создание конфликтов и иные действия, нарушающие общественный порядок или права других лиц.

8.2. Запрещается приносить оружие, боеприпасы, пиротехнику, взрывчатые, токсичные, легковоспламеняющиеся вещества и иные предметы, создающие угрозу безопасности, кроме случаев, прямо допускаемых законодательством.

8.3. Курение и использование соответствующих устройств допускаются только в специально определенных местах, если такие места предусмотрены.

8.4. Без предварительного согласования с КЛУБОМ запрещаются торговля, реклама, агитация, коммерческая фото- и видеосъемка, проведение публичных мероприятий и иная коммерческая деятельность.

8.5. Запрещается препятствовать работе персонала, доступу других КЛИЕНТОВ к оплаченным услугам или использовать чужое бронирование.

8.6. При опасном, противоправном или грубом нарушении КЛУБ вправе немедленно прекратить допуск или оказание услуги в порядке, предусмотренном разделом 11 Договора.

9. ПОГОДНЫЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Для открытых кортов КЛУБ вправе приостановить или запретить игру при дожде, грозе, сильном ветре, экстремальной температуре, мокром или опасном покрытии и иных условиях, при которых безопасная эксплуатация невозможна.

9.2. Решение о технической готовности корта принимает уполномоченный работник КЛУБА исходя из состояния покрытия и оборудования.

9.3. При невозможности оказания оплаченной услуги по причинам, за которые КЛИЕНТ не отвечает, применяются правила Договора о переносе, равноценной замене или возврате за неоказанную услугу.

9.4. КЛИЕНТ не вправе продолжать игру после сообщения работника КЛУБА о необходимости прекратить занятие по соображениям безопасности.

10. ИНЦИДЕНТЫ, НАРУШЕНИЯ И ОБРАЩЕНИЯ

10.1. О травме, повреждении имущества, конфликте, утрате вещей или ином существенном происшествии следует незамедлительно сообщить администратору.

10.2. КЛУБ вправе зафиксировать обстоятельства происшествия актом, объяснениями, фото- и видеоматериалами, сведениями информационных систем и иными законно полученными доказательствами.

10.3. Претензии и обращения подаются в порядке, предусмотренном разделом 14 Договора.

10.4. При наличии признаков правонарушения КЛУБ вправе обратиться в компетентные государственные органы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Правила действуют с даты, указанной в их редакции, до вступления в силу новой редакции.

11.2. Изменения Правил публикуются в порядке, установленном разделом 13 Договора, и не применяются к уже оплаченным услугам в части, ухудшающей положение КЛИЕНТА, кроме случаев, предусмотренных Договором и законодательством.

11.3. Действующая редакция Правил размещается на сайте КЛУБА, в приложении MatchBall и/или в общедоступном месте на территории КЛУБА.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

Приложение № 2
к Публичному договору (оферте)
об оказании услуг теннисного клуба

Прейскурант и условия тарифов

Редакция от 10 августа 2026 года

Тип корта	Дни	Время	Цена за час
Открытые корты (грунт, хард)	Понедельник - Воскресенье	06.00 – 08.00	6 000
		08.00 – 11.00	7 000
		11.00 – 16.00	6 000
		16.00 – 23.00	8 000

Закрытые корты	Понедельник - Воскресенье	06.00 – 08.00	6 000
		08.00 – 16.00	8 000
		06.00 – 23.00	9 000

**Стоимость фото-видео сессии на кортах и
прилегающей территории**

Условие	Цена за час
До 7 человек включая оператора	15 000
От 7 до 30 человек включая оператора	35 000
Съемки рекламного ролика, музыкального видеоклипа, фильма	По отдельным договоренностям

**Стоимость АБОНЕМЕНТОВ
на открытые корты (грунт, хард)**

Наименование	Информация		Цена
Месячный 8 часов	Будние дни	11.00 – 16.00	36 000 (4 500 за час)
	Суббота, воскресенье, праздничные дни	06.00 – 23.00	
Месячный 16 часов	Будние дни	11.00 – 16.00	64 000 (4 000 за час)
	Суббота, воскресенье, праздничные дни	06.00 – 23.00	

Приложение № 3
к Публичному договору (оферте)
об оказании услуг теннисного клуба

**ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ, ОТМЕНЫ,
ЗАМОРОЗКИ И ВОЗВРАТА**

Редакция от 10 августа 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила бронирования, отмены, заморозки и возврата (далее — «Правила бронирования») являются Приложением № 3 к Публичному договору (оферте) об оказании услуг теннисного клуба и применяются совместно с Договором, Прейскурантом и условиями выбранного тарифа.

1.2. Термины «КЛУБ», «КЛИЕНТ», «Приложение», «Бронирование» и «Абонемент» используются в значениях, установленных Договором.

1.3. Условия конкретного тарифа, включая срок действия, допустимые часы, тип корта, количество занятий и возможность заморозки, доводятся до КЛИЕНТА до оплаты.

1.4. При противоречии настоящих Правил Договору применяются положения Договора, если иное не следует из императивных норм законодательства Республики Казахстан или индивидуально согласованного условия.

2. СПОСОБЫ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

2.1. Бронирование осуществляется через приложение MatchBall, по телефону, посредством WhatsApp, через администратора либо иным способом, официально используемым КЛУБОМ.

2.2. Бронь считается подтвержденной после ее фиксации информационной системой или уполномоченным работником КЛУБА и, если это предусмотрено тарифом, после поступления оплаты.

2.3. При бронировании фиксируются необходимые сведения: имя КЛИЕНТА, контактный номер, дата и время услуги, продолжительность, тип корта, выбранный тариф или абонемент и время регистрации заявки.

2.4. Время совершения бронирования, отмены и иных действий определяется по времени города Алматы и фиксируется информационной системой. КЛИЕНТ вправе представить иные доказательства при споре о корректности фиксации.

2.5. Электронное подтверждение, сведения Приложения, системы учета, сообщения и иные доказательства используются в соответствии с пунктом 2.3 Договора.

3. БРОНИРОВАНИЕ ПО РАСПИСАНИЮ

3.1. Постоянное бронирование по расписанию может предоставляться постоянным КЛИЕНТАМ и тренерам, оплачивающим либо гарантирующим оплату каждого включенного в расписание часа по действующему Прейскуранту.

3.2. Текущее расписание ведется отдельно по соответствующим типам кортов уполномоченным работником КЛУБА.

3.3. Заявки на постоянное расписание следующей календарной недели принимаются до 13:00 пятницы текущей недели, если КЛУБОМ не опубликован иной срок.

3.4. При конфликте заявок на одно и то же время приоритет имеет заявка, ранее подтвержденная КЛУБОМ, если иной порядок заранее не установлен опубликованными условиями.

3.5. После формирования расписания свободные интервалы могут предоставляться по дополнительным заявкам при условии выполнения требований соответствующего тарифа и оплаты.

4. РАЗОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Разовое бронирование может оформляться на свободное время в пределах текущего расписания.

4.2. Условия оплаты, допустимый срок предварительного бронирования и иные ограничения определяются Прейскурантом и выбранным тарифом.

4.3. Если бронь оформляется менее чем за 6 часов до начала услуги, до подтверждения КЛИЕНТУ сообщается, что такая бронь является поздней и может не подлежать бесплатной отмене.

5. БРОНИРОВАНИЕ ПО АБОНЕМЕНТАМ

5.1. Бронирование по абонементу осуществляется только в пределах срока, времени действия, типа корта и иных ограничений приобретенного тарифа.

5.2. Если конкретным тарифом предусмотрено использование абонемента только на открытых кортах, в определенные часы или дни, такое ограничение применяется при условии его доведения до КЛИЕНТА до оплаты.

5.3. Если тарифом предусмотрен срок действия 30 календарных дней с даты первой игры, течение срока начинается с даты первого фактического использования абонемента.

5.4. Специальные временные окна подачи заявки по абонементу применяются только при их ясном указании в Прейскуранте или описании тарифа до оплаты.

6. ОТМЕНА И ПЕРЕНОС

6.1. КЛИЕНТ вправе бесплатно отменить или перенести бронирование не позднее чем за 6 (шесть) часов до начала услуги, если более льготные условия не предусмотрены выбранным тарифом.

6.2. Отмена или перенос осуществляются через доступный КЛУБУ канал бронирования либо иным способом, позволяющим достоверно установить время обращения и соответствующее бронирование.

6.3. При отмене позднее установленного срока или неявке по обстоятельствам, за которые отвечает КЛИЕНТ, применяются последствия, предусмотренные пунктами 7.4–7.5 Договора. Настоящие Правила не устанавливают самостоятельного штрафа за сам факт отказа.

6.4. КЛУБ вправе установить более льготные условия отмены или переноса для отдельных тарифов, программ или обстоятельств.

7. ОПОЗДАНИЕ И НЕЯВКА

7.1. Опоздание КЛИЕНТА не продлевает время забронированной услуги, если продление нарушит последующее расписание.

7.2. При опоздании тренера или задержке начала услуги по вине КЛУБА время услуги продлевается либо предоставляется соразмерная компенсация в соответствии с пунктом 7.6 Договора.

7.3. Неявка фиксируется КЛУБОМ по данным расписания, Приложения и иных информационных систем. КЛИЕНТ вправе представить доказательства, подтверждающие иные обстоятельства.

7.4. При неоднократных нарушениях правил отмены или неявках КЛУБ вправе ограничить функцию будущего бронирования только в порядке пункта 5.6 Договора, предварительно уведомив КЛИЕНТА.

8. ОТМЕНА ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛУГИ КЛУБОМ

8.1. КЛУБ вправе заменить тренера, корт или время оказания услуги при производственной необходимости в порядке пункта 5.5 Договора.

8.2. Если замена существенно изменяет оплаченную услугу и не согласована КЛИЕНТОМ, КЛИЕНТ вправе выбрать перенос либо возврат стоимости неоказанной услуги.

8.3. При отмене услуги КЛУБОМ по технической, организационной или иной объективной причине КЛИЕНТУ предлагается равноценный перенос или возврат оплаты за неоказанную услугу.

8.4. Для открытых кортов небезопасные погодные условия или непригодность покрытия могут являться основанием для переноса или отмены занятия в соответствии с Правилами посещения и техники безопасности.

9. ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТА

9.1. Возможность, основания, продолжительность и количество заморозок определяются условиями приобретенного тарифа, доведенными до КЛИЕНТА до оплаты.

9.2. Заморозка по медицинским основаниям осуществляется при представлении документа, подтверждающего временную невозможность занятий, если такая возможность предусмотрена тарифом или Правилами. КЛУБ вправе установить более льготные условия.

9.3. Период заморозки и новая дата окончания абонемента фиксируются КЛУБОМ и сообщаются КЛИЕНТУ способом, позволяющим подтвердить соответствующее изменение.

10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ

10.1. КЛИЕНТ вправе отказаться от Договора в любое время на условиях раздела 8 Договора.

10.2. Сумма возврата рассчитывается как полученная оплата за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных КЛУБОМ расходов, связанных с исполнением Договора, в порядке пункта 8.3 Договора.

10.3. Штраф за сам факт отказа от Договора не взимается.

10.4. Заявление о возврате подается способом, позволяющим установить заявителя и платеж. КЛУБ вправе запросить сведения, объективно необходимые для идентификации платежа и исполнения возврата.

10.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной законный способ не согласован Сторонами.

10.6. КЛУБ сообщает решение и расчет возврата в срок, установленный законодательством, а при отсутствии специального срока — в разумный срок. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка и платежной системы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Правила бронирования действуют с даты, указанной в их редакции, до вступления в силу новой редакции.

11.2. Изменения публикуются в порядке раздела 13 Договора и не применяются к уже оплаченным услугам в части, ухудшающей положение КЛИЕНТА, кроме случаев, предусмотренных Договором и законодательством.

11.3. Действующая редакция размещается на сайте КЛУБА, в приложении MatchBall и/или в общедоступном месте на территории КЛУБА.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами бронирования, разрешаются в соответствии с Договором, Прейскурантом и законодательством Республики Казахстан.