

**СРК «Бағанашил» «У Бассейна» жазғы дәмханасының
ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ШАРТЫ (ОФЕРТА)**

2026 жылғы 10 тамыздағы редакция

Осы жария шарт (бұдан әрі - «Шарт») Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жария оферта ретінде қарастырылады және осы Шарттың талаптарын акцептеген жеке тұлғаларға жарғы негізінде әрекет ететін директор Р.М. Байтенов тұлғасында бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын «Деловое Партнёрство 2» ЖШС (бұдан әрі — «Клиент») қызметтерін көрсету тәртібін айқындайды.

Осы Шарт бойынша орындаушы осы Шарттың деректемелерінде көрсетілген мекенжайда орналасқан СРК «Бағанашил» «У Бассейна» жазғы дәмхана аумағында қызмет көрсетеді.

1. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

1.1 Осы Шарт Орындаушының қызметтерін пайдаланғысы келетін адамдардың белгісіз тобына арналған жария оферта:

1.2. Орындаушының қызметтеріне мыналар кіреді:

- «У Бассейна» жазғы дәмхана аумағына бару;
- бассейнді пайдалану;
- Орындаушының инфрақұрылым объектілерін пайдалану;
- қоғамдық тамақтану қызметтері (кафе);
- мүлік пен жабдықты жалға алу;
- Орындаушының қолданыстағы бағанамасында көзделген өзге де қызметтер.

1.3. Клиенттің мынадай әрекеттердің кез келгенін жасауы осы жария оферта акцепті деп танылады:

- кіру билетін сатып алу;
- абонемент сатып алу;
- тегін келу құқығын алу;
- қызметтерді брондау;
- қызметтерді толық немесе ішінара төлеу;
- электрондық билетті, QR-кодты немесе келу құқығын растайтын өзге де құжатты ұсыну;
- қол жеткізуді басқару жүйесі арқылы нақты өту;
- Орындаушының кез келген қызметін пайдалануды бастау.

1.4. Шарт Клиент осы жария Офертаны акцептеу туралы куәландыратын бірінші әрекетті жасаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі және тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.5. Осы Шарт, келу қағидалары, Бағанаме, Орындаушының ақпараттық стендтерінде және (немесе) ресми сайтында орналастырылған осы Шартқа өзге де қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөліктері ретінде қарастырылады.

1.6. Электрондық билет, кассалық чек, QR-код, Орындаушының есеп жүйесінің мәліметтері, қол жеткізуді бақылау жүйесі, бейнебақылау жүйесі, сондай-ақ Орындаушының өзге де ақпараттық жүйелері егер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өзгеше дәлелденбесе, осы Шартты жасасу фактісінің, қызметтерге ақы төлеудің, келу уақытының, клиенттің Орындаушы аумағында болу ұзақтығының және көрсетілген қызметтер көлемінің жол берілетін дәлелі ретінде қарастырылады.

1.7. Осы жария оферта акцепті Клиенттің осы Шарттың барлық талаптарын, келу қағидаларын және оған өзге де қосымшаларды қандай да бір алып қоюсыз, ескертпелерсіз немесе шектеулерсіз толық, сөзсіз және сөзсіз қабылдауын білдіреді және жазбаша нысанда шарт жасасуға тең заңды күші бар.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Орындаушы Клиентке «Бағанашил» спорттық-ойын-сауық кешенінің «У Бассейна» жазғы дәмханасының қызметтерін осы Шартта, келу қағидаларында, преysкурантта және осы Шартқа өзге де қосымшаларда көзделген көлемде және талаптарда пайдалануға мүмкіндік беруге міндеттенеді, ал Клиент осы Шарттың талаптарын, келу қағидаларын сақтауға және сатып алынатын қызметтерге уақтылы ақы төлеуге міндеттенеді

2.2. Осы Шарт шеңберінде Орындаушы Клиентке мынадай қызметтерді ұсынуға құқылы:

- «У Бассейна» жазғы дәмхана аумағына бару;
- бассейнді пайдалану;
- Орындаушының шезлонгтарын, қолшатырларын, киім ауыстыратын бөлмелерін, душ бөлмелерін, санитарлық үй-жайларын және өзге де инфрақұрылымын пайдалану;
- қоғамдық тамақтандыру қызметтері;

- мүлік пен жабдықты жалға алу;
- банкеттер, корпоративтік, спорттық және өзге де іс-шаралар өткізу;
- Орындаушының қолданыстағы бағанамасында көзделген өзге де қызметтер.

2.3. Қызметтердің нақты көлемі Орындаушының қолданыстағы бағанамасына сәйкес Клиент сатып алған кіру билетінің, абонементтің, брондаудың, тапсырыстың не өзге де ақылы қызметтің түрімен айқындалады

2.4. Қызметтерді пайдалану құқығы тек қызметтердің ақылы көлемі, орындаушының жұмыс режимі, объектінің техникалық мүмкіндіктері, қауіпсіздік талаптары, санитарлық талаптар және бару ережелері шегінде беріледі

2.5. Орындаушы ақпараттық стендтерде, Орындаушының ресми сайтында не өзге де қолжетімді тәсілдермен орналастыру арқылы клиенттердің назарына жеткізілетін қызметтердің, тарифтердің, жеңілдіктердің, арнайы ұсыныстардың, акциялардың, жеңілдіктердің, уақытша шектеулердің, брондау қағидаларының, абонементтерді пайдалану шарттарының және өзге де қызмет көрсету бағдарламаларының әртүрлі санаттарын белгілеуге құқылы

2.6. Клиенттің Қызметтерді пайдалану құқығын сатып алуы, егер сатып алынған қызмет шарттарында не Тараптардың жекелеген келісімінде өзгеше тікелей көзделмесе, оған нақты орынды, күнжарақты, қолшатырды, үстелді, тұрақ орнын не Орындаушының өзге де мүлкін бекітуді білдірмейді

2.7. Орындаушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, санитариялық-эпидемиологиялық талаптарға, бассейнді пайдалану қағидаларына және Орындаушының ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қызметтер көрсетеді.

2.8. Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайларда міндеттемелерді орындағаны үшін клиент алдында жауапты бола отырып, жекелеген қызметтерді көрсету үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Клиент құқылы:

3.1.1. Орындаушының қызметтерін қызметтердің ақылы көлемі, объектінің жұмыс режимі және осы Шарттың талаптары шегінде пайдалануға

3.1.2. Сенімді ақпарат алуға:

жұмыс режимі туралы;

қызметтердің құны;

Келу ережесі;

қолданыстағы шектеулер;

қауіпсіздік талаптары

3.1.3. Сатып алынған қызмет құнына кіретін Орындаушының инфрақұрылымын пайдалануға

3.1.4. Тиісті сапада ақылы қызметтер көрсетуді талап етуге.

3.1.5. Орындаушы әкімшілігіне ұсыныстармен, өтініштермен және шағымдармен хабарласуға.

3.2. Клиент міндетті:

3.2.1. Қызметтерді пайдалану басталғанға дейін осы Шартпен, келу ережелерімен танысып, олардың талаптарын орындауға

3.2.2. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, қоғамдық тәртіпті, мінез-құлық нормаларын сақтауға және басқа келушілер мен қызметкерлерге құрметпен қарауға

3.2.3. Қауіпсіздік техникасының талаптарын, санитарлық нормаларды, Орындаушының бассейні мен жабдықтарын пайдалану ережелерін қадағалауға.

3.2.4. Өз қауіпсіздігіне не айналасындағылардың қауіпсіздігіне қатер төндіретін аурулар немесе жай-күйлер болған кезде қызметтерді пайдаланбау.

3.2.5. Әкімшілікке келушілердің қауіпсіздігіне әсер етуі мүмкін барлық оқиғалар, жарақаттар, жабдықтың ақаулары және жағдайлар туралы дереу хабарлауға.

3.2.6. Орындаушының мүлкіне ұқыпты қарауға.

3.2.7. Осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Орындаушының мүлкіне келтірілген залалды өтеуге

3.2.8. Кіру билеттерін, абонементтерді, білезіктерді, электрондық рұқсаттамаларды, QR-кодтарды және Қызметтерді пайдалану құқығын беретін өзге де құжаттарды, егер мұндай беруге тиісті қызмет шарттарымен тікелей жол берілмесе, үшінші тұлғаларға бермеуге.

3.2.9. Орындаушының алдын ала жазбаша келісімінсіз кәсіпкерлік, жарнама, сауда, үгіт, фото-, бейне - немесе өзге де коммерциялық қызметті жүзеге асыру үшін Орындаушының аумағын пайдаланбауға.

3.2.10. Келу қағидаларында тікелей көзделген не Орындаушы әкімшілігі рұқсат берген жағдайларды қоспағанда, Орындаушының аумағына тамақ өнімдерін, алкогольді және алкогольсіз сусындарды әкелмеуге.

3.2.11. Орындаушы қызметкерлерінің қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, осы шартты және келу қағидаларын сақтауға бағытталған заңды талаптарын орындауға.

3.3. Орындаушының құқылы:

3.3.1. Клиенттің осы шартты және келу ережелерін сақтауын тексеруге

3.3.2. Осы Шартта, келу қағидаларында немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер болған кезде қызметтер көрсетуден бас тартуға не оларды беруді тоқтатуға.

3.3.3. Клиенттен осы шартты және келу қағидаларын бұзатын құқыққа қайшы әрекеттерді не әрекеттерді тоқтатуды талап етуге.

3.3.4. Орындаушының аумағынан Клиентті кетіруге:

- қоғамдық тәртіпті бұзса;
- агрессивті мінез-құлық көрсетсе;
- қызметкерлердің заңды талаптарын орындамаса;
- басқа келушілердің өміріне, денсаулығына немесе қауіпсіздігіне қауіп төндірсе;
- мүлікті зақымдаса
- келу ережелерін бұзса;
- алкогольдік, есірткілік немесе уытты мас күйінде болса;
- тыйым салынған заттарды немесе заттарды алып жүру әрекеттері.

3.3.5. Жөндеу, профилактикалық, санитарлық, авариялық жұмыстарды не келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге байланысты іс-шараларды жүргізу кезінде жекелеген инфрақұрылым объектілеріне қолжетімділікті шектеуге.

3.3.6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қауіпсіздікті қамтамасыз ету, мүлікті қорғау, оқиғаларды тергеп-тексеру және Орындаушының заңды мүдделерін қорғау мақсатында ғана аумақты фото-, бейнетіркеуді жүргізуге.

3.3.7. Осы Шарт бойынша жекелеген міндеттемелерді орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға.

3.4. Орындаушы міндетті:

3.4.1. Осы Шартқа, келу қағидаларына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қызметтер көрсетуге.

3.4.2. Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын объектілердің тиісті санитарлық және техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге.

3.4.3. Инфрақұрылым объектілерін пайдалану кезінде келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөнінде ақылға қонымды шаралар қабылдауға.

3.4.4. Клиенттердің назарына жұмыс режимі, келу ережелері, қызметтердің құны және оларды көрсетудің өзге де елеулі шарттары туралы ақпаратты жеткізуге.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

4.1. Қызметтердің құны тиісті қызметті сатып алу күніне қолданыста болатын Орындаушының қолданыстағы бағанамасымен (осы Шартқа № 2 қосымша) айқындалады.

4.2. Қызметтердің құны мыналарды қамтуы мүмкін:

кіру билетінің құны;

абонемент құны;

бассейнді пайдалану құны;

қоғамдық тамақтандыру қызметтерінің құны;

мүлікті жалға алу құны;

іс-шараларды өткізу құны;

прейскурантта көзделген өзге де қызметтердің құны.

4.3. Қызметтерге ақы төлеу:

қолма-қол ақшамен;

банктік төлем картасымен;

қолма-қол ақшасыз аударым арқылы;

электрондық төлем сервистері арқылы;

Орындаушы қолданатын өзге де тәсілдермен іске асырылады.

4.4. Төлем міндеті орындалды деп саналады:

қолма-қол ақшамен төлеу кезінде-кассалық құжат берілген сәттен бастап;

қолма-қол ақшасыз төлем кезінде-төлем операциясының сәтті жүргізілгені расталған сәттен бастап;

электрондық құралдармен төлеген кезде-төлем жүйесі расталған сәттен бастап.

4.5. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында не тиісті қызметтің шарттарында өзгеше көзделмесе, Орындаушы толық төлем жасалған сәтке дейін қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

4.6. Қызметтердің құны клиент сатып алған билетте, абонементте, брондауда, тапсырыста немесе қызметті сатып алғанын растайтын өзге де құжатта тікелей көрсетілген қызметтерді ғана қамтиды.

4.7. Егер тиісті қызметтің не Орындаушының арнайы ұсынысының шарттарында өзгеше тікелей көзделмесе, қоғамдық тамақтандыру қызметтері қолданыстағы мәзірге сәйкес бөлек төленеді.

4.8. Жеңілдікті тарифтер, жеңілдіктер, арнайы ұсыныстар мен акциялар оларды беру шарттары сақталған кезде ғана беріледі және егер Орындаушы өзгеше тікелей белгілемесе, өзара жинақтауға болмайды.

4.9. Орындаушы бағанаманы, қызметтердің құнын, жеңілдіктер, арнайы жеңілдіктер мен ұсыныстар жүйесін өзгертуге құқылы.

Құнның өзгеруі жаңа Бағанамасы күшіне енгеннен кейін сатып алынатын қызметтерге ғана қолданылады және егер сатып алынған қызметтің шарттарында өзгеше көзделмесе, толық төленген қызметтерге қолданылмайды.

4.10. Клиент сатып алынған қызметтен бас тартқан кезде оны көрсету басталғанға дейін ақшалай қаражатты қайтару туралы мәселе Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Шарттың талаптарына және орындаушы нақты шеккен шығыстарға сәйкес шешіледі.

4.11. Қызмет көрсету басталғаннан кейін, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Орындаушының тиісті қызмет бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты іс жүзінде шеккен шығыстары қайтарылмайды.

4.12. Келу қағидаларын бұзуды, әкімшіліктің заңды талаптарын орындаудан бас тартуды, анық емес мәліметтер беруді, қауіпсіздік талаптарын бұзуды не Клиентті осы Шартта көзделген негіздер бойынша орындаушы аумағынан алып тастауды қоса алғанда, Клиенттің кінәсінен туындаған мән-жайлар салдарынан қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайда, қызметтердің төленген құны нақты көрсетілген қызметтер құны мен Орындаушының шығыстары бөлігінде қайтарылмайды.

4.13. Егер осы Шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген болса, ақша қаражатын қайтару, егер Тараптар өзгеше тәртіпті келіспесе не заңнама талаптарында немесе төлем жүйесінің қағидаларында көзделмесе, төлем жүргізілген тәсілмен жүзеге асырылады.

4.14. Ақшалай қаражатты қайтару кезінде туындайтын банктердің, төлем ұйымдарының және өзге де төлем операторларының шығыстары тиісті төлем жүйесінің қағидаларына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бөлінеді.

5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІ ТОҚТАТА ТҰРУ, ШЕКТЕУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ

5.1. Орындаушы клиентке қызмет көрсетуді алдын ала ескертусіз уақытша шектеуге не толық тоқтатуға құқылы: осы шартты бұзу;

келу ережелерін бұзу;

қауіпсіздік талаптарын бұзу;

басқа келушілердің немесе орындаушы қызметкерлерінің өміріне, денсаулығына не мүлкіне қауіп төндіреді;

Орындаушы қызметкерлерінің заңды талаптарын орындаудан бас тарту;

Орындаушының мүлкіне зақым келтіру;

қызметтердің мақсатына қайшы келетін тәсілмен пайдалану;

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайлар.

5.2. Орындаушы Клиентке мұндай бас тартуға негіз болған мән-жайлар жойылғанға дейін одан әрі қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

5.3. Орындаушы клиенттің іс-әрекеті (әрекетсіздігі) салдарынан оларды одан әрі ұсыну мүмкін болмаған кезде қызметтер көрсетуді мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы.

5.4. Осы Шарттың 5.1–5.3-тармақтарында көзделген жағдайларда Клиент әкімшіліктің талап етуі бойынша Орындаушының аумағынан дереу кетуге міндетті.

5.5. Егер қызмет көрсетуді тоқтату Клиенттің кінәлі әрекеттерінің салдарынан болса, нақты көрсетілген қызметтердің құны, сондай-ақ Орындаушының шығыстары қайтарылмайды.

5.6. Егер одан әрі қызмет көрсету мүмкінсіздігі Клиентке тәуелсіз себептер бойынша туындаса, ақшалай қаражатты қайтару не оған теңестірілген қызмет көрсету мәселесін Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес шешеді.

5.7. Орындаушы жекелеген Қызметтерді көрсетуді толық не ішінара уақытша тоқтата тұруға құқылы:

- жөндеу жұмыстарын жүргізу;
- Орындаушының іс-шараларын өткізу
- санитарлық өңдеу;
- апаттар;
- қолайсыз ауа райы жағдайлары;
- мемлекеттік органдардың талаптарын орындау;

5.8. Орындаушы Клиенттің кінәсінен туындаған мән-жайлар, форс-мажор, мән-жайлар салдарынан не клиенттің дәйексіз ақпарат беруі салдарынан қызметтер көрсетудің мүмкінсіздігі үшін жауапты болмайды.

5.10. Клиент Қызметтерді көрсетуді бастағанға дейін оларды алудан бас тартуға құқылы. Мұндай бас тартудың салдары Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта айқындалады.

5.11. Қызмет көрсетуді тоқтату Клиентті Орындаушыға келтірілген залалды өтеу және осы Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезге дейін туындаған өзге де міндеттемелерді орындау міндетінен босатпайды.

6. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

6.1. Осы Шарт Клиент осы Шарттың 1-бөліміне сәйкес осы жария Офертаны акцептеу туралы куәландыратын іс-әрекеттер жасаған сәттен бастап күшіне енеді.

6.2. Шарт тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

6.3. Егер Клиент абонементті не белгілі бір қолданылу мерзімі бар өзге қызметті сатып алса, тиісті қызметті пайдалану құқығы Бағанамада не оны сатып алу шарттарында белгіленген сатып алынған қызметтің қолданылу мерзімі ішінде сақталады.

6.4. Сатып алынған қызметтің қолданылу мерзімінің аяқталуы Тараптардың осы Шарттың қолданылу кезеңінде туындаған міндеттемелерін, оның ішінде міндеттемелерін тоқтатпайды:

қызметтерге ақы төлеу бойынша;

ақшалай қаражатты қайтару бойынша (негіздер болған кезде);

зиянды өтеу бойынша;

шағымдарды қарау бойынша;

дербес деректерді қорғау бойынша;

осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді орындау бойынша.

6.5. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше тікелей көзделмесе, Клиенттің Орындаушының қызметтерін қайта сатып алуы осы Шарттың редакциясын сатып алу сәтінде қолданыста болған акцепті білдіреді.

6.6. Осы Шарттың қолданылуын тоқтату Тараптарды оның қолданылу кезеңінде жол берілген бұзушылықтар үшін жауаптылықтан босатпайды.

7. ШАРТТЫҢ ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАРЫ

7.1. Осы Шарт, бару қағидалары, бағанама, залалды өтеу бағанамасы, сондай-ақ Орындаушы бекіткен және белгіленген тәртіппен орналастырылған өзге де құжаттар өзара байланысты құжаттар ретінде қарастырылады және осы Шартқа қайшы келмейтін бөлігінде қолданылады.

7.2. Қызметтерді пайдалану басталғанға дейін Клиент өз денсаулығының жай-күйін дербес бағалауға және бассейнді, инфрақұрылым объектілерін және Орындаушының өзге де қызметтерін пайдалануға медициналық қарсы көрсетілімдердің жоқтығына көз жеткізуге міндетті.

Осы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Клиент оның денсаулық жағдайы сатып алынатын қызметтерді қауіпсіз пайдалануға мүмкіндік беретінін растайды.

7.3. Клиент клиенттің өзі не басқа келушілердің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіруі мүмкін аурулар, жарақаттар не өзге де жағдайлар болған кезде Орындаушының қызметтерін пайдаланудан бас тартуға міндетті.

Қызметтерді пайдалану мүмкіндігіне күмән туындаған жағдайда Клиент медициналық маманнан кеңес алу үшін өз бетінше жүгінуге міндетті.

7.4. Орындаушы көрсетілетін қызметтердің қауіпсіздігі үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттер шегінде жауапты болады.

Орындаушы өз кінәсі, жабдықтың ақаулығы, объектілерді тиісінше ұстамау, қауіпсіздіктің міндетті талаптарын бұзу не Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де бұзушылықтары салдарынан келтірілген зиян үшін жауаптылықтан босатылмайды.

7.5. Бағалы заттарды (қолма-қол ақша, құжаттар, зергерлік бұйымдар, ұялы телефондар, сағаттар, кілттер және өзге де жоғары құнды мүлік) өзімен бірге тұрақты сақтау не Орындаушының аумағына әкелмеу ұсынылады.

Жеке шкафтарды ұсыну Қызметтерді пайдалану кезінде жеке заттарды уақытша орналастыру үшін ғана жүзеге асырылады және сақтау шартын жасасу болып табылмайды.

Егер жеке жазбаша келісіммен өзгеше ресімделмесе, Орындаушы клиенттің мүлкін жауапты сақтауға қабылдамайды.

7.6. Орындаушының аумағында бейнебақылау тек қана мақсатта жүзеге асырылуы мүмкін:

- келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- мүлікті қорғау;
- құқық бұзушылықтың алдын алу;
- оқиғаларды тергеу;
- Орындаушының заңды мүдделерін қорғау.

Бейнежазбалар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен дәлелдемелер ретінде пайдаланылуы мүмкін.

7.7. Осы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Шартты орындау үшін қажетті көлемде өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім береді.

Жеке деректер тек келесілерде пайдаланылады:

- келу рәсімдері;
- осы Шартты орындау;

- есеп айырысуды жүзеге асыру;
- қауіпсіздікті қамтамасыз ету;
- өтініштер мен шағымдарды қарау;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау.

7.8. Клиент телефон нөмірін не электрондық пошта мекенжайын ұсынған кезде Орындаушы жұмыс режимі, брондау, қызмет көрсету талаптарын өзгерту, қауіпсіздікті қамтамасыз ету, ақша қаражатын қайтару және осы Шартты орындаудың өзге де мәселелері туралы хабарламаларды қоса алғанда, осы Шартты орындауға тікелей байланысты хабарламаларды жіберуге құқылы.

Жарнамалық және маркетингтік материалдарды жіберу мұндай келісім Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін жағдайларда клиенттің жеке келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады.

7.9. Ақпарат орналастырылған сәттен бастап клиенттің назарына жеткізілді деп есептеледі:

- Орындаушының ресми сайтында;
- ақпараттық стендтерде;
- кассалық аймақта;
- Орындаушының аумағындағы өзге де қоғамдық орындарда.

SMS, электрондық пошта не өзге де электрондық байланыс құралдары арқылы жіберілген дербес хабарлама, егер өзгеше дәлелденбесе, оны жіберген сәттен бастап жеткізілген болып есептеледі.

7.10. Орындаушы осы Шартқа, келу қағидаларына, прейскурантқа, залалды өтеу бағанамасына және өзге де қосымшаларға өзгерістер енгізуге құқылы.

Өзгерістер тиісті құжаттың жаңа редакциясында көрсетілген күннен бастап күшіне енеді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, өзгерістер күшіне енгеннен кейін туындаған құқықтық қатынастарға қолданылады.

7.11. Келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында орындаушы бассейнді, киім ауыстыратын бөлмелерді, душ бөлмелерін, санитарлық үй-жайларды, балалардың демалыс аймақтарын, жалға алу жабдықтарын және Орындаушының аумағында орналасқан өзге де объектілерді қоса алғанда, жекелеген инфрақұрылым объектілерін пайдалану үшін орындалуы міндетті қағидаларды белгілеуге құқылы.

Мұндай қағидаларды Орындаушы бекітеді, ақпараттық стендтерде, Орындаушының ресми сайтында не өзге де жалпыға қолжетімді орындарда орналастыру арқылы клиенттердің назарына жеткізіледі және орындау үшін міндетті.

Көрсетілген қағидаларды сақтамау осы шартты және бару қағидаларын бұзу ретінде қаралады және осы Шарттың 5-бөлімінде көзделген шараларды қолдану үшін негіз бола алады.

7.12. Осы Шартта реттелмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

8. ӨТІНІШТЕРДІ ҚАРАУ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Клиенттердің барлық өтініштерін, өтініштерін және шағымдарын Орындаушы жазбаша нысанда не электрондық құжат нысанында қабылдайды.

8.2. Тараптар сотқа жүгінгенге дейін туындаған келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттеуге ақылға қонымды шаралар қабылдайды.

8.3. Өтініштерді қарау кезінде Орындаушы құжаттарды, бейнежазбаларды, кассалық жүйенің, қол жеткізуді бақылау жүйесінің мәліметтерін, бухгалтерлік есеп құжаттарын, сондай-ақ заңды тәсілмен алынған өзге де дәлелдемелерді пайдалануға құқылы.

8.4. Келіссөздер жолымен және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда наразылық тәртібімен реттелмеген барлық дауларды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген соттылық қағидаларына сәйкес сот шешуге тиіс.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Осы Шарт - жария оферта және Орындаушының ресми сайтында (бар болса), ақпараттық стендтерде және клиенттерді Қызметтерді пайдалану басталғанға дейін оның шарттарымен таныстыру мүмкіндігін қамтамасыз ететін өзге де орындарда орналастырылуға тиіс.

9.2. Осы Шартта реттелмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

9.3. Осы Шарт Орындаушы оны бекіткен күннен бастап күшіне енеді және жаңа редакция қабылданғанға дейін қолданылады.

9.4. Осы Шарттың жаңа редакциясы ол күшіне енген күннен бастап бұрын қолданыста болған редакциялардың күшін жояды.

9.5. Орындаушы осы Шарттың 8.9-тармағында көзделген орындарда орналастырған мәтін осы Шарттың ресми мәтін ретінде қарастырылады.

10. ОРЫНДАУШЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

- 10.1. Толық атауы: «ДЕЛОВОЕ ПАРТНЕРСТВО 2» ЖШС
- 10.2. БСН: 181240025109
- 10.3. Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Бағанашыл ш/а, Санаторная к-сі, 14Б
- 10.4. Қызмет көрсету мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Бағанашыл ш/а, Санаторная к-сі, 14Б
- 10.5. Банк деректемелері: ЖСК KZ216010131000466041, БСК HSBKKZKX, Қазақстан Халық банкі АҚ банкі Алматы қ., КБЕ 17
- 10.6. Телефон: +77273398450; электронды пошта: info@baganashil.kz ; сайт: www.baganashil.kz

11. ҚОСЫМШАЛАР

№ 1 Қосымша — Келу ережелері.

№ 2 Қосымша — Қызметтердің құны.

№ 3 Қосымша — Мүліктің бүлінуіне және жоғалуына арналған бағанамасы

№ 3 Қосымша — Жұмыс тәртібі.

Қызметтерді көрсету туралы Жария шартқа (офертаға)
№ 1 Қосымша.

СРК «Бағанашил» «У Бассейна» жазғы дәмханасына КЕЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «Бағанашил» спорттық-ойын-сауық кешенінің «У Бассейна» жазғы дәмханасына бару қағидалары (бұдан әрі - Қағидалар) келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету, Орындаушының мүлкін сақтау, санитарлық талаптарды, қоғамдық тәртіпті сақтау және Орындаушының аумағында болуға қолайлы жағдайлар жасау мақсатында әзірленді.

1.2. Осы Ереже кіру билеттері, абонементтер, тегін шақырулар, қызметтік рұқсаттамалар бойынша келушілерді, іс-шараларға, банкеттерге, спорттық жиындарға, балалар лагерьлеріне, ұйымдасқан топтарға және өзге де тұлғаларға келу негізіне қарамастан, «У Бассейна» жазғы дәмхана аумағындағы барлық адамдар үшін міндетті.

1.3. Осы Ереже қызмет көрсету туралы жария Шарттың (Офертаның) ажырамас бөлігі..

Кіру билетін, абонементті сатып алу, келу құқығын алу не Орындаушының аумағында нақты болу келушінің осы Қағидалармен танысқанын және келіскенін растайды.

1.4. Әрбір келуші сақтауға міндетті:

- осы жария шарт;
- осы Ережелер;
- Орындаушы қызметкерлерінің талаптары;
- қауіпсіздік талаптары;
- санитарлық талаптар;
- өртке қарсы қауіпсіздік талаптары;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптары.

1.5. Келуші басқа келушілер мен Орындаушы қызметкерлерінің өміріне, денсаулығына, қауіпсіздігіне, демалысына және мүлкіне қауіп төндірмейтіндей әрекет етуге міндетті.

1.6. Орындаушы әкімшілігі осы Қағидалардың сақталуын бақылауды жүзеге асырады және жария шартта, осы Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қабылдауға құқылы.

1.7. Келуші әкімшіліктің, құтқарушылардың, қауіпсіздік қызметі қызметкерлерінің, бассейн қызметкерлерінің, дәмхана қызметкерлерінің және Орындаушының өзге де уәкілетті өкілдерінің заңды талаптарын орындауға міндетті.

1.8. Келушілердің өміріне немесе денсаулығына қауіп төндіретін мән-жайлар туындаған кезде Орындаушы бассейнді, жекелеген демалыс аймақтарын не кешеннің бүкіл аумағын дереу босатуды талап етуге құқылы.

Орындаушы қызметкерлерінің қауіпсіздікті қамтамасыз етуге бағытталған талаптары орындау үшін міндетті.

1.9. Осы ережелерді білмеу келушіні оларды сақтау міндетінен босатпайды және оларды бұзғаны үшін жауапкершіліктен босату үшін негіз емес.

1.10. Осы Ережені бұзу бұзушылықтың сипатына сәйкес шараларды қолдануға әкеп соғады. Елеулі немесе қайта бұзылған, өмірге, денсаулыққа, мүлікке немесе қоғамдық тәртіпке қатер төнген кезде Орындаушы бұдан әрі қызмет көрсетуден бас тартуға және келушіден жария шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда кешен аумағынан кетуді талап етуге құқылы.

1.11. Осы Қағидалармен реттелмеген барлық жағдайларда жария Шарттың (Офертаның) ережелері, Орындаушының өзге де жергілікті құжаттары және Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.

2. ЖҰМЫС РЕЖИМИ ЖӘНЕ КЕЛУШІЛЕРГЕ РҰҚСАТ БЕРУ ТӘРТІБІ

2.1. «У Бассейна» жазғы дәмхананың, бассейннің және жекелеген инфрақұрылым объектілерінің жұмыс режимін Орындаушы дербес белгілейді және ақпаратты ресми сайтта (бар болса), ақпараттық стенділерде, кассалық аймақта не өзге де жалпыға қолжетімді тәсілмен орналастыру арқылы келушілердің назарына жеткізіледі.

2.2. Аумаққа жіберу келу құқығы расталғаннан кейін мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылады:

- * кіру билетін ұсыну;
- * абонементті ұсыну;
- * электрондық билетті немесе QR-кодты ұсыну;
- * Орындаушының есеп жүйесінде төлемді растау;
- * тегін немесе жеңілдікпен келу құқығын растайтын құжатты ұсыну;
- * Орындаушы белгілеген өзге тәсілмен.

2.3. Келуші келу құқығын растайтын құжатты Орындаушының аумағында болу аяқталғанға дейін сақтауға және оны Орындаушының уәкілетті қызметкерлерінің талап етуі бойынша көрсетуге міндетті.

2.4. Егер тиісті қызмет көрсету шарттарында өзгеше тікелей көзделмесе, кіру билетін, абонементті, білезікті, электрондық билетті, QR-кодты не бару құқығын беретін өзге де құжатты үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады.

2.5. Аумаққа шыққаннан кейін қайта кіру билеттің не қызметтің тиісті түрі үшін Орындаушы белгілеген тәртіппен жүзеге асырылады.

2.6. Жеңілдікті не тегін келуге құқығы бар адамдар Орындаушы қызметкерлерінің талабы бойынша осындай құқықты растайтын құжаттарды көрсетуге міндетті.

Растайтын құжаттар болмаған жағдайда Орындаушы қолданыстағы бағанамасы бойынша қызметтерге ақы төлеуді ұсынуға құқылы.

2.8. Орындаушы аумаққа рұқсат беруден бас тартуға не келушінің аумақта болуын тоқтатуға құқылы:

- төлемнің болмауы немесе келу құқығын растау;
- жарамсыз, жалған немесе басқа біреудің билетін, абонементін немесе QR-кодын көрсету;
- алкогольдік, есірткілік, уытты немесе өзге де масаң күйде болу;
- агрессивті мінез-құлық;
- қоғамдық тәртіпті бұзу;
- осы Қағидалардың талаптарын сақтаудан бас тарту;
- Орындаушы қызметкерлерінің заңды талаптарын орындаудан бас тарту;
- тыйым салынған заттарды, заттарды немесе өнімдерді алып жүру әрекеттері;
- келушілердің немесе жұмысшылардың қауіпсіздігіне қауіп төндіреді;
- осы Қағидаларда, Жария шартта не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайлар.

2.9. Орындаушы келушіге мәжбүрлі тексеруді жүзеге асырмай визуалды танысу үшін қол жүгінің мазмұнын ерікті түрде көрсетуді ұсынуға құқылы.

Келуші тыйым салынған заттардың немесе заттардың бар екендігіне негізді негіздер болған жағдайларда, сондай-ақ келушілердің қауіпсіздігін және Орындаушының мүлкінің сақталуын қамтамасыз ету мақсатында қол жүгін өз еркімен көрсетуден бас тартқан кезде, Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген жағдайларда және шектерде рұқсат беруден бас тартуға құқылы.

2.10. Келушілер белгіленген жұмыс уақыты аяқталғанға дейін не Жария шартта, осы Қағидаларда не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Орындаушы қызметкерлерінің талабы бойынша Орындаушының аумағынан кетуге міндетті.

2.11. Орындаушы қауіпсіздік талаптарына, санитарлық нормаларға, объектінің өткізу қабілеттілігіне, төсектердің санына, техникалық мүмкіндіктерге және өзге де объективті мән-жайларға сүйене отырып, аумақта не жекелеген аймақтарда болатын келушілер санын уақытша шектеуге құқылы.

Келушілердің рұқсат етілген ең көп санына жеткен кезде Орындаушы тиісті орындар босатылғанға дейін Жаңа келушілердің жіберілуін уақытша тоқтата тұруға құқылы.

3. КӨМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАН КЕЛУШІЛЕР МЕН ЕРІП ЖҮРГЕН АДАМДАР

3.1. Кәмелетке толмаған адамдар осы Қағидаларда, Жария шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Орындаушының аумағына жіберіледі.

3.2. 14 жасқа дейінгі балалар Орындаушының аумағына кәмелетке толған заңды өкілінің не заңды өкіл уәкілеттік берген өзге де кәмелетке толған адамның сүйемелдеуімен ғана жіберіледі.

3.3. Еріп жүретін адам кәмелетке толмағанның мінез-құлқы, оның осы Қағидаларды, қауіпсіздік талаптарын және орындаушы қызметкерлерінің заңды талаптарын сақтауы үшін жауапты болады.

3.4. Кәмелетке толмаған бала бассейн аумағында болған кезде еріп жүретін адам баланы тұрақты бақылауды жүзеге асыруға және оны қараусыз қалдырмауға міндетті.

Құтқарушылардың, бассейн қызметкерлерінің не Орындаушының өзге де қызметкерлерінің болуы еріп жүретін адамның осындай бақылауды жүзеге асыру міндетін алмастырмайды.

3.5. Егер жеке шартта немесе іс-шара бағдарламасында өзгеше тікелей көзделмесе, Орындаушы бала күтімі бойынша қызметтер көрсетпейді.

3.9. Орындаушының қызметкерлері еріп жүретін адамнан баланы бассейннен шығаруды не кешен аумағынан кетуді талап етуге құқылы:

- осы Ережелерді бұзу;
- қауіпсіздікке қауіп төндіреді;
- агрессивті мінез-құлық;
- санитарлық талаптарды бұзу;
- баланың немесе басқа келушілердің өміріне немесе денсаулығына қауіп төнуі.

3.10. Ұйымдастырылған балалар топтары Орындаушының аумағына балаларды қауіпсіз бақылауды қамтамасыз ететін санда еріп жүретін адамдар болған кезде ғана жіберіледі.

Топты ұйымдастыруға, тәртіпке және осы Қағидалардың сақталуына топ басшысы не өзге де жауапты тұлға жауапты болады.

3.11. Егер мұндай талаптар келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге бағытталған болса, орындаушы кәмелетке толмағандардың бассейнге баруына жас шектеулерін, арнайы қауіпсіздік құралдарын пайдалануды, бассейннің тереңдігі мен суда болу уақытына қатысты шектеулерді қоса алғанда, қосымша талаптар белгілеуге құқылы.

4. БАССЕЙНДІ ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

4.1. Бассейн тек демалуға, сауықтыруға және орындаушымен қарастырылған басқа мақсаттарға арналған. Келушілер бассейнді өзінің мақсаты бойынша пайдалануға, осы Қағидалардың талаптарын сақтауға және орындаушы қызметкерлерінің заңды талаптарын орындауға міндетті.

4.2. Бассейн ыдысына кірер алдында әр келуші душ қабылдауға және жеке гигиена талаптарын сақтауға міндетті.

4.3. Бассейнге шомылуға арналған таза шомылу киімімен ғана кіруге болады.

Суда болуға арналмаған киім мен аяқ киімді пайдалануға тыйым салынады.

4.4. Жүзе алмайтын немесе жүзу дағдыларына сенімді емес адамдар бассейннің осы үшін арналған аймақтарын ғана пайдалануға және Орындаушы қызметкерлерінің талаптарын сақтауға міндетті.

4.5. Бассейнде болған кезде тыйым салынады:

- бассейн аумағында жүгіру;
- бұл үшін арналмаған жерлерде суға секіру;
- тереңдігі жеткіліксіз жерлерде сүңгу;
- басқа келушілерді итеріңіз;
- қауіпті жағдайлар жасау;
- басқа адамдарды су астында ұстау;
- акробатикалық элементтерді орындау;
- келушілердің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін тәсілмен бассейнді пайдалану.

4.6. Бассейн ыдысына суды ластайтын немесе қауіпсіздікке қауіп төндіретін тамақ, сусын, сағыз және басқа заттарды әкелуге тыйым салынады.

4.7. Үрлемелі шеңберлерді, матрастарды, ойыншықтарды, спорттық мүкәммалды және өзге де жүзу құралдарын оларды пайдалану басқа келушілерге кедергі келтірмейтін және қауіпсіздікке қатер төндірмейтін жағдайда ғана пайдалануға жол беріледі.

Әкімшілік жекелеген заттарды пайдалануды шектеуге не тыйым салуға құқылы.

4.8. Бассейнде алкогольдік, есірткілік, уытты немесе бассейнді қауіпсіз пайдалануға кедергі келтіретін өзге де масаң күйде болуға тыйым салынады.

4.9. Ашық жаралар, жұқпалы аурулар, тері аурулары немесе басқалардың денсаулығына немесе келушінің қауіпсіздігіне қауіп төндіретін өзге де жағдайлар болған кезде бассейнді пайдалануға тыйым салынады.

4.10. Егер әл-ауқат нашарласа, келуші бассейнді пайдалануды дереу тоқтатуға, судан шығуға және бұл туралы Орындаушының қызметкерлеріне хабарлауға міндетті.

4.11. Келушілер бассейн жабдықтарына, шезлондарға, қолшатырларға, киім ауыстыратын бөлмелерге, душ бөлмелеріне, санитарлық үй-жайларға және Орындаушының өзге де мүлкіне ұқыпты қарауға міндетті.

4.12. Жабдықтың ақаулары, судың ластануы, конструкциялардың зақымдануы не қауіпсіздікке қатер төндіретін өзге де мән-жайлар анықталған кезде келуші бұл туралы Орындаушының қызметкерлеріне дереу хабарлауға міндетті.

4.13. Осы Қағидаларды сақтамау кешен аумағынан келушіні алып тастауды және қызметтер көрсетуді тоқтатуды қоса алғанда, Жария шартта көзделген шараларды қолдану үшін негіз ретінде қарастырылады.

4.14. Келушілерге, егер кешен аумағынан келушіні алып тастауды және қызмет көрсетуді тоқтатуды қоса алғанда, Шартпен әкімшілікпен өзгеше келісілмесе, 60 минуттан артық уақыт болмаған кезде орындаушының жеке заттарын орналастыру арқылы Орындаушының жатақханаларын, үстелдерін және өзге де мүлкін иеленуге тыйым салынады. Әкімшілік келушінің жеке заттарын Орындаушының қызметкері тиісті белгі жасай отырып, арнайы белгіленген орынға жылжытқаннан кейін мұндай орынды босатуға құқылы

5. САНИТАРЛЫҚ ТАЛАПТАР ЖӘНЕ ЖЕКЕ ГИГИЕНА

5.1. Барлық келушілер Орындаушының аумағында болған барлық уақыт ішінде жеке гигиена талаптарын, санитарлық нормалар мен осы Ережелерді сақтауға міндетті.

5.2. Орындаушының аумағына адамдардың келуіне жол берілмейді:

- жұқпалы аурулардың белгілерімен;
- дене температурасының жоғарылауымен;
- ашық қан кететін жаралармен;
- басқаларға қауіп төндіретін тері ауруларымен;
- келушінің болуы басқа адамдардың денсаулығына қауіп төндіруі мүмкін басқа жағдайларда.

5.3. Келуші кешеннің барлық аумағында тазалықты сақтауға, қоқыс жәшіктері мен контейнерлерді пайдалануға және аумақты, бассейнді және Орындаушының мүлкін ластамауға міндетті.

5.4. Тыйым салынады:

- бассейн суын ластауға;
- қоқысты тастауға;
- тамақ қалдықтарын қалдыруға;
- жасыл кеңістіктерге зақым келтіруге;
- санитарлық үй-жайларды ластауға.

5.5. Санитариялық талаптарды сақтамау осы қағидаларды бұзу ретінде қарастырылады және жария шартта көзделген шараларды қолдануға әкеп соғуы мүмкін.

6. ИНФРАҚҰРЫЛЫМ МҮЛКІН ПАЙДАЛАНУ

6.1. Орындаушының барлық мүлкі келушілерге тек қана Қызметтерді пайдалану кезеңіне беріледі және өз мақсаты бойынша ұқыпты пайдаланылуы тиіс.

6.2. Жалпыға ортақ пайдаланылатын мүлікке мыналар жатады:

- жату орындары;
- қолшатырлар;
- киім ауыстыратын бөлмелер;
- душ;
- санитарлық үй-жайлар;
- жеке заттарды уақытша орналастыруға арналған шкафтар;
- дәмхана жиһазы;
- балалар жабдықтары;
- абаттандыру элементтері;
- жалға беру жабдықтары;
- келушілерге қызмет көрсетуге арналған өзге де мүлік.

6.3. Орындаушының мүлкін пайдалану оның нақты болуы шарттарында жүзеге асырылады және егер сатып алынған қызметте не жекелеген келісімде өзгеше көзделмесе, келушіге нақты мүлікті бекітіп беруді көздемейді. Жату орындары, қолшатырлар, жиһаз және өзге де мүлік еркін пайдалану қағидаты бойынша беріледі.

Әкімшілік кешенді барынша жүктеген кезде бос төсемдердің не өзге де мүлік заттарының болуына кепілдік бермейді.

6.4. Келуші болмаған кезде жеке заттарын орналастыру жолымен шезлондарды, қолшатырларды, үстелдерді не өзге де мүлікті резервке қоюға тыйым салынады.

Келуші 60 минуттан артық болмаған кезде әкімшілік жеке заттарды арнайы белгіленген орынға ұқыпты жылжыту не оларды әкімшіге беру арқылы тиісті орынды босатуға құқылы.

6.5. Шкафтар тек кешенге бару кезеңінде жеке заттарды уақытша орналастыруға арналған. Шкафты үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады.

6.6. Шкафтарды пайдалану сақтау шартын жасасу ретінде қарастырылмайды.

Егер жеке жазбаша келісіммен өзгеше ресімделмесе, Орындаушы келушілердің мүлкін жауапты сақтауға қабылдамайды.

6.7. Келушілерге шкафтарда қалмауға кеңес беріледі:

- қолма-қол ақша;
- құжаттар;
- банк карталары;
- зергерлік бұйымдар;
- сағат;
- ұялы телефондар;
- ноутбуктер;
- басқа құнды заттар.

6.8. Киім ауыстыратын бөлмелер, душ және санитариялық үй-жайлар жеке гигиена талаптары мен осы қағидаларды сақтай отырып, олардың мақсаты бойынша ғана пайдаланылады.

6.9. Тыйым салынады:

- мүлікке зиян келтіруге;
- стационарлық жабдықты өз бетінше жылжытуға;
- жабдықты бөлшектеуге;
- мүлікті мақсатсыз пайдалануға;
- мүлікті Орындаушының аумағынан тыс жерге шығаруға;
- мүлікті қауіпсіздікке қауіп төндіретін тәсілмен пайдалануға.

6.10. Келуші мүліктің бүлінгені немесе ақаулар анықталғаны туралы әкімшілікке дереу хабарлауға міндетті.

6.11. Орындаушының мүлкіне залал келтірген адам оны жария шартта, залалды өтеу бағанамасында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өтеуге міндетті.

6.12. Орындаушы фотосурет немесе бейнетіркеу, куәгерлерді тарту және бейнебақылау жүйесінің жазбаларын пайдалану арқылы мүліктің бүлінгені туралы акт жасауға құқылы.

6.13. Залалды өтеу бағанамасы бойынша бүлінген мүліктің құнын анықтау мүмкін болмаған кезде залалдың мөлшері мүлікті қалпына келтіру не ауыстыру құнына сүйене отырып айқындалады.

7. КЕЛУШІЛЕРДІҢ МІНЕЗ-ҚҰЛҚЫ ЖӘНЕ ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН ӘРЕКЕТТЕР

7.1. Келушілер қоғамдық тәртіпті сақтауға, басқа келушілер мен Орындаушының қызметкерлеріне құрметпен қарауға міндетті.

СРК «Бағанашил» «У Бассейна» жазғы дәмханасы аумағында Орындаушының өміріне, денсаулығына, қауіпсіздігіне, мүлкіне, басқа келушілерге қауіп төндіретін немесе қоғамдық тәртіпті бұзатын кез келген әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

7.2. Орындаушының аумағында тыйым салынады:

- есірткі және психотроптық заттарды қолдану;
- есірткі немесе уытты мас күйінде болу;
- заңсыз әрекеттер жасау;
- физикалық немесе психологиялық зорлық-зомбылықты қолдану;
- балағат сөздерді қолдану;
- жұмысшылар мен келушілерді қорлау;
- жанжалды жағдайлар жасау.

7.2.1. **Алкогольді ішімдіктерді тасымалдау.** Банкеттер, іс-шаралар өткізуге не өзге де тиісті қызметтер көрсетуге байланысты орындаушымен алдын ала жазбаша келісілген жағдайларды қоспағанда, Орындаушының аумағынан тыс жерде сатып алынған алкоголь өнімін Орындаушының аумағына әкелуге тыйым салынады.

Көрсетілген тыйым осы Қағидалардың 8 бөлімінің тамақ пен сусындарды алып жүру туралы ережелерімен бірге қолданылады.

7.2.2. **Алкогольді ішімдіктерді тұтыну.** Орындаушының аумағында алкоголь өнімін пайдалануға Орындаушы не оны Орындаушының аумағында заңды негіздерде өткізуді жүзеге асыратын өзге тұлға өткізген алкоголь өніміне, сондай-ақ осы Қағидалардың 7.2.1-тармағына сәйкес алып келу және тұтыну орындаушымен алдын ала келісілген алкоголь өніміне қатысты ғана жол беріледі.

Алкоголь өнімін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шектеулерді сақтай отырып, Орындаушы белгілеген орындарда және тәртіппен ғана пайдалануға жол беріледі.

7.2.3. **Мас күйде болу.** Рұқсат етілген жерде алкоголь өнімін заңды пайдалану фактісі осы Ережелерді бұзу ретінде қарастырылмайды.

Егер келушінің жай-күйі немесе мінез-құлқы болса, Орындаушының аумағында алкогольдік масаң күйде болуына жол берілмейді:

- объективті түрде келушінің, басқа келушілердің немесе орындаушы қызметкерлерінің өміріне немесе денсаулығына қауіп төндірсе немесе қауіп төндіруі мүмкін болса;
- бассейнді немесе өзге де инфрақұрылым объектілерін қауіпсіз пайдалануға жол бермесе;
- агрессивті, жанжалды, қорлайтын немесе қоғамдық тәртіпті бұзатын басқа мінез-құлықпен бірге жүрсе;

- Орындаушының қалыпты жұмысына кедергі келтірсе;
- мүлікке зиян келтіру қаупін тудырса;
- келушіге Орындаушы қызметкерлерінің заңды талаптарын барабар қабылдауға және орындауға мүмкіндік бермесе.

Көрсетілген жағдайларда Орындаушы тиісті қызметтер көрсетуді тоқтатуға және келушіден Жария шартта және осы Қағидаларда көзделген тәртіппен аумақтан кетуді талап етуге құқылы.

7.2.4. Алкоголь және бассейн. Осы Қағиданың 7.2.2-тармағының ережелеріне қарамастан, бассейннің қауіпсіз пайдаланылуына кедергі келтіретін не келушінің немесе айналасындағылардың өміріне немесе денсаулығына қауіп төндіретін бассейн ыдысына кіруге және бассейнді мас күйінде пайдалануға тыйым салынады.

Алкоголь өнімдерін тікелей бассейн ыдысында пайдалануға тыйым салынады.

7.2.5. Орындаушының қызметкерлері келушіге бассейнге кіруден бас тартуға, егер келушінің сыртқы белгілері мен мінез-құлқы оның жай-күйі тиісті қызметті қауіпсіз пайдалануға кедергі келтіреді немесе қауіпсіздікке қауіп төндіреді деп пайымдауға негізді негіз берсе, бассейнді не өзге де инфрақұрылым объектісін пайдалануды тоқтатуды талап етуге құқылы.

Аталған шараларды қолдану алкогольдік мас болу фактісін немесе дәрежесін медициналық анықтау болып табылмайды және тек қана қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылады.

7.3. Әкелуге және пайдалануға тыйым салынады:

қару;

оқ-дәрілер;

жарылғыш заттар;

пиротехникалық бұйымдар;

жанғыш заттар;

улы заттар;

қауіпсіздікке қауіп төндіретін өзге де заттар.

7.4. Орындаушының алдын ала жазбаша келісімінсіз тыйым салынады:

- сауда жасау;
- жарнамалық акциялар өткізу;
- жарнамалық өнімдерді тарату;
- кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру;
- коммерциялық фото- және бейне түсірілім жүргізу;
- қоғамдық іс-шараларды ұйымдастыру;
- аумақты саяси, діни немесе өзге де үгіт-насихат қызметі үшін пайдалану.

7.5. Темекі шегуге, никотинді тұтынудың электрондық жүйелерін және осыған ұқсас құрылғыларды пайдалануға, егер мұндай орындарды Орындаушы көздесе, арнайы белгіленген орындарда ғана жол беріледі. Басқа жерлерде темекі шегуге тыйым салынады.

7.6. Әкімшіліктің келісімінсіз басқа келушілердің демалысын бұзатын дыбыс күшейтетін аппаратураны, музыкалық бағандарды және өзге де құрылғыларды пайдалануға тыйым салынады.

7.7. Орындаушының аумағында үй жануарларын табуға тыйым салынады.

7.8. Орындаушы қауіпсіздікке қатер төндіретін, қоғамдық тәртіпті бұзатын, кешеннің жұмысына кедергі келтіретін не басқа келушілердің құқықтарын бұзатын кез келген әрекеттің тоқтатылуын талап етуге құқылы.

7.9. Осы Қағидалар бұзылған кезде әкімшілік бұдан әрі қызмет көрсетуден бас тартуды, келушіні кешен аумағынан алып тастауды және келтірілген залалды өтеу туралы талаптар қоюды қоса алғанда, Жария шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы

8. АЗЫҚ-ТҮЛІК, СУСЫНДАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ТҰТЫНУ

8.1. «У Бассейна» жазғы дәмхана аумағында тамақ пен сусындарды өткізуді Орындаушы не қызметін Орындаушының рұқсатымен заңды негізде жүзеге асыратын адамдар жүзеге асырады.

8.2. Санитариялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау, өнімнің сапасын, келушілердің қауіпсіздігін және Орындаушының коммерциялық қызметін бақылау мақсатында, егер осы Қағидаларда өзгеше көзделмесе, кешен аумағына тамақ өнімдерін, алкогольді және алкогольсіз сусындарды әкелуге және тұтынуға тыйым салынады.

8.3. Осы Қағидалардың 8.2-тармағында белгіленген тыйым мыналарға қолданылмайды:

- балалар тағамы;
- растайтын құжаттар болған кезде немесе әкімшілікке хабарлаған кезде медициналық айғақтар бойынша келушіге қажетті өнімдер мен сусындар;
- Орындаушы әкімшілігімен алдын ала келісілген өзге де жағдайлар.

8.4. Осы Қағидалардың 8.3-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Орындаушының аумағында өзімен бірге әкелінген тамақ өнімдері мен сусындарды тұтынуға тыйым салынады.

8. 5. Ауыз суды және осы Қағидаларда көзделген жағдайларды қоспағанда, тамақ өнімдерін тек осы үшін арнайы арналған орындарда ғана пайдалануға жол беріледі.

8.6. Әкімшілік келушіге осы Ережені бұзатын тамақ өнімдерін немесе сусындарды алып тастауды немесе оларды кешен аумағынан тыс жерге шығаруды ұсынуға құқылы.

Келуші әкімшіліктің заңды талабын орындаудан бас тартқан жағдайда, Орындаушы Жария шартта және осы Қағидаларда көзделген шараларды қолдануға құқылы.

8.7. Пикниктерді, банкеттерді, мерекелік іс-шараларды өткізуге, кейтерингті пайдалануға, тамақ пен сусындарды бөгде ұйымдардың жеткізуіне орындаушымен алдын ала жазбаша келісім бойынша ғана жол беріледі.

8.8. Орындаушы жекелеген іс-шараларды ұйымдастыруға, санитарлық талаптарға не келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге байланысты қосымша шектеулер белгілеуге, мұндай ақпарат келушілердің назарына тиісті қызметтер көрсету басталғанға дейін жеткізілген жағдайда құқылы.

9. ИНЦИДЕНТТЕР МЕН ӨТІНІШТЕРДІ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

9.1. Денсаулыққа зиян келтіру, мүлікке зақым келтіру, заттардан айырылу, қоғамдық тәртіпті бұзу не өзге де оқиғалар туындаған кезде келуші бұл туралы Орындаушы әкімшілігіне дереу хабарлауға міндетті.

9.2. Әрбір оқиға бойынша орындаушы мән-жайларды, қатысушылардың, куәлардың түсіндірмелерін, сондай-ақ фото-, бейнематериалдар мен өзге де құжаттарды қоса бере отырып, акт жасауға құқылы.

9.3. При рассмотрении инцидентов Исполнитель вправе использовать:

- бейнебақылау жүйесінің жазбалары;
- қол жеткізуді бақылау жүйесінің мәліметтері;
- кассалық құжаттар;
- жұмысшылардың түсіндірмелері;
- келушілердің түсіндірмелері;
- мамандардың қорытындылары;
- заңды тәсілмен алынған өзге де дәлелдемелер.

9.4. Келуші Орындаушыға Жария шартта белгіленген тәртіппен жазбаша өтінішпен не наразылықпен жүгінуге құқылы.

9.5. Орындаушының қызметкерлері, егер оларды қарау үшін оқиғаның мән-жайларына тексеру жүргізу қажет болса, залалды өтеу туралы ауызша талаптарды не өзге де талаптарды қараудан бас тартуға құқылы.

9.6. Әкімшілік құқық бұзушылық не қылмыс белгілері болған кезде Орындаушы оқиға материалдарын Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен уәкілетті мемлекеттік органдарға беруге құқылы.

10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Осы Ережені «Деловое Партнёрство 2» ЖШС директоры бекітеді және СРК «Бағанашил» «У Бассейна» жазғы дәмханасының барлық келушілері орындауы міндетті.

10.2. Осы Ереже қызмет көрсету туралы жария шартқа (офертаға) ажырамас қосымшасы ретінде қарастырылады және онымен бірге қолданылады.

10.4. Ереженің қолданыстағы редакциясы орналастырылады:

- Орындаушының ресми сайтында (бар болса);
- ақпараттық стендтерде;
- кассалық аймақта;
- Қызметтерді пайдалану басталғанға дейін келушілерді таныстыру мүмкіндігін қамтамасыз ететін өзге де орындарда.

10.5. Орындаушының қызметтерін пайдалануды бастау, кіру билетін, абонементті сатып алу, тегін бару құқығын алу, электрондық билетті ұсыну, қолжетімділікті бақылау жүйесі арқылы өту не кешен аумағында нақты болу келушінің осы Қағидалармен танысқанын және олардың толық көлемде қабылданғанын растайды.

10.6. Осы ережелерді білмеу келушіні оларды сақтау міндетінен босатпайды және оларды бұзғаны үшін жауапкершіліктен босату үшін негіз емес.

10.8. Осы Қағидалармен реттелмеген барлық нәрселерде Жария Шарттың (Офертаның) ережелері, Орындаушының өз құзыреті шегінде қабылданған ішкі жергілікті құжаттары және Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.

10.9. Осы Қағидалардың сақталуын бақылауды Орындаушының Әкімшілігі, Қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері, құтқарушылар және өзге де уәкілетті қызметкерлер өз өкілеттіктері шегінде жүзеге асырады.

Қызметтерді көрсету туралы
Жария шартқа (офертаға)
№ 2 Қосымша

**СРК «Баганашил» «У Бассейна» жазғы дәмханасы
ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ ҚҰНЫ**

✓ **БІР РЕТТІК КІРУ ТАРИФТЕРІ:**

Келушілер санаты	құны/теңгеде	Ескертпе
Ересектің кіруі	8 000	сейсенбі, сәрсенбі, бейсенбі
Ересектің кіруі	12 000	жұма, сенбі, жексенбі
Балалардың кіруі	4 000	сейсенбі, сәрсенбі, бейсенбі
Балалардың кіруі	7 000	жұма, сенбі, жексенбі
балалар спорт лагерінің қатысушысы	700/1 час	жұмыс күндері жаттықтырушының сүйемелдеуімен
балалар спорт секциясының қатысушысы	700/1 час	жұмыс күндері жаттықтырушының сүйемелдеуімен
Жұмыс күндері жазғы дәмхана аумағындағы банкеттерге қатысушылар	50%	* Банкетке 1 ересек адамға 15 000 теңгеден және 1 балаға 10 000 теңгеден кем емес тапсырыс берілген жағдайда
Демалыс күндері жазғы дәмхана аумағындағы банкеттерге қатысушылар	50%	* Банкетке 1 ересек адам үшін кемінде 20 000 теңге және 1 бала үшін 15 000 теңге тапсырыс берілген жағдайда

Ескертпе:

- * Бой өлшегіш бойынша балаларға арналған тариф бойынша кіру - 130 см-ге дейін, 6 жасқа дейінгі балалар – кіру тегін
- * Күн сайын сағат 18.00-ден 20.00-ге дейін ересектер мен балаларға бір реттік кіруге жеңілдік – **50%**

✓ **АБОНЕМЕНТТЕРДІҢ ҚҰНЫ:**

Абонемент санаты	Келулер саны	құны/теңгеде
Ересектер абонементі	Айына 12 келу	85 000
Ересектер абонементі	Айына 8 келу	58 000
Балалар абонементі	Айына 12 келу	38 000
Балалар абонементі	Айына 8 келу	26 000

* Ескерту: Абонементтер жұмыс күндері, күнтізбелік ай ішінде жарамды.

✓ **ЖАЛҒА БЕРІЛЕТІН ТАУАРЛАРДЫҢ
ТІЗБЕСІ:**

Тауардың атауы	Бағасы, теңге
Кілемше (каремат)	2 500 (5 000 тг - кепіл)
Орамал	2 500 (5 000 тг - кепіл)

✓ **«У Бассейна» ЖАЗҒЫ ДӘМХАНА АУМАҒЫН ЖАЛДАУ:**

Апта күндері	Бағасы, теңгеде
Сейсенбі, сәрсенбі, бейсенбі	1 000 000
Жұма, сенбі, жексенбі	2 000 000

Қызметтерді көрсету туралы
Жария шартқа (офертаға)
№ 3 Қосымша

**СРК «Бағанашил» «У Бассейна» жазғы дәмханасының
МҮЛІКТІҢ БҮЛІНУІНЕ ЖӘНЕ ЖОҒАЛУЫНА АРНАЛҒАН БАҒАНАМАСЫ**

№	Атауы	Залал түрі	Өтелуі тиіс сома, теңге
1	Сүзгі станциясы	Сыну, зақымдану	1 300 000
2	Пластикалық шезлонг	Сыну, зақымдану	50 000
3	Жағажай үстелі (пластик)	Сыну, зақымдану	15 000
4	Шезлонг (сұр алюминий)	Сыну, зақымдану	150 000
5	Жағажай үстелі (сұр алюминий)	Сыну, зақымдану	30 000
6	Шкафтың кілті	Жоғалту	7 000
7	Орамал	Матаның тұтастығына зақым келтіру, дақтарды кетірмеу	10 000
8	Кілемше-каремат	Бүлдіру	10 000
9	Шезлонгқа арналған матрас	Тұтастықтың зақымдануы, жуылмайтын дақтар	30 000
10	Бұрыштық күн қолшатыры	Сыну, зақымдану	100 000
11	Күн қолшатыры (тасымалданатын)	Сыну, зақымдану	45 000
12	«Жигули» үстелі	Сыну, зақымдану	25 000
13	«Жигули» үстелі	Сыну, зақымдану	45 000
14	Сыртқы жарықтандыру шамы	Сыну, зақымдану	25 000
15	Душқа арналған бүріккіш	Сыну, зақымдану	50 000

Қызметтерді көрсету туралы
Жария шартқа (офертаға)
№ 4 Қосымша

**СРК «Бағанашил» «У Бассейна» жазғы дәмханасының
ЖҰМЫС ЖАСАУ ТӘРТІБІ**

**Дүйсенбі - демалыс күні (санитарлық)
Сейсенбі - Жексенбі: 09.00-ден 21.00-ге дейін**

Соңғы кіру уақыты: 20.00 сағ.