

ТЕННИС КЛУБЫНЫҢ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ШАРТЫ (ОФЕРТА)

2026 жылғы 10 тамыздағы редакция

Бұл жария шарты (оферта) (бұдан әрі – «Шарт») бұдан әрі «КЛУБ» деп аталатын «ДЕЛОВОЕ ПАРТНЁРСТВО 2» ЖШС мекемесінің кез келген әрекетке қабілетті жеке тұлғамен, ал кәмелетке толмағанға қатысты - бұдан әрі «КЛИЕНТ» деп аталатын оның заңды өкілімен төменде баяндалған шарттарда дене шынықтыру-сауықтыру, спорттық және ілеспе қызметтерді өтеулі көрсету шартын жасасуға шартты бекітудің ресми ұсынысы. КЛУБ пен КЛИЕНТ бірлесіп «Тараптар» деп аталады.

Шартты акцептегенге дейін КЛИЕНТ оның шарттарымен, қатысу және броньдау ережелерімен, бағанамамен және өзге де қосымшалармен танысуға міндетті. Акцепт акцепттеу кезінде қолданылатын шарттарды толық және сөзсіз қабылдауды білдіреді.

1. ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. КЛУБ — «Баганашил» теннис корттарының аумағында қызмет көрсететін, Шарттың 15-бөлімінде көрсетілген тұлға. «КЛУБ» коммерциялық белгісін пайдалану қызметтердің заңды орындаушысы туралы мәліметтерді өзгертпейді.

1.2. КЛИЕНТ — Шартты акцептеген кәмелетке толған әрекетке қабілетті жеке тұлға не кәмелетке толмағанның мүддесі үшін қызметті сатып алатын кәмелетке толмағанның заңды өкілі.

1.3. MatchBall (бұдан әрі — «Қосымша») қосымшасы — тіркеу, броньдау, хабарламалар және техникалық мүмкіндік болған жағдайда қызметтерге ақы төлеу үшін пайдаланылатын бағдарламалық сервис. Егер оның пайдаланушы құжаттарында басқаша көрсетілмесе, қосымша клубты қызмет көрсетуші ретінде алмастырмайды.

1.4. Броньдау — таңдалған тариф шарттарында белгілі бір күндерді, уақытты, кортты, жаттықтырушыны немесе басқа қызметті броньдау.

1.5. Абонемент — клиенттің белгіленген мерзім ішінде қызметтердің белгілі бір көлемін алуға төленген атаулы құқығы. Абонемент бағалы қағаз, салым немесе электрондық ақша емес және КЛУБ тікелей рұқсат берген жағдайларды қоспағанда, басқа тұлғаға берілмейді.

1.6. Келу және броньдау ережелері мен бағанама Шартқа ажырамас қосымшалар ретінде қарастырылады. Жеке келісілген шарт пен осы оферта қайшы келген кезде, егер ол заңнаманың императивті нормаларын бұзбаса, жеке келісілген шарт қолданылады.

2. ШАРТ ЖАСАСУ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ ТӘРТІБІ

2.1. Шарт - жария оферта және клубтың сайтында, қосымшада және/немесе КЛУБ аумағындағы жалпыға қолжетімді жерде орналастырылады.

2.2. Шарттың акцепті КЛИЕНТТІҢ шарттармен танысуға мүмкіндік бергеннен кейін мынадай әрекеттердің кез келгенін жасауы қарастырылады: қызметке немесе абонементке ақы төлеу; броньдауды растау; келісімнің электрондық батырмасын басу; сауалнамаға қол қою немесе қызметті алуға ниетін білдіретін өзге де іс-қимыл.

2.3. Шарт акцепт берілген сәттен бастап жасалған болып есептеледі. Клубтың, қосымшаның, төлем жүйесінің электрондық мәліметтері, кассалық чек, броньдауды растау, SMS және push-хабарламалар заңнамада рұқсат етілген шектерде шартты жасасудың және орындаудың дәлелі ретінде пайдаланылуы мүмкін.

2.4. Егер қызмет кәмелетке толмаған адам үшін сатып алынса, акцепт жасаған адам заңды өкілдің өкілеттігін растайды және клиенттің міндеттерін атқарады. Кәмелетке толмаған бала жасына, бағдарламасына және КЛУБ ережелеріне сәйкес сабақтарға жіберіледі.

2.5. Шарт төленген қызмет бойынша міндеттемелер толық орындалғанға дейін немесе абонемент мерзімі аяқталғанға дейін, ал есеп айырысу, жауапкершілік, дербес деректер және дауларды шешу туралы ереже — тиісті құқықтық қатынастар аяқталғанға дейін қолданылады.

3. ШАРТТЫҢ МӘНІ

3.1 КЛУБ клиентке таңдалған және төленген қызметтерді көрсетуге міндеттенеді, ал КЛИЕНТ оларды төлеуге және КЛУБТЫҢ шарты мен ережелерін сақтауға міндеттенеді.

3.2 Қызметтердің түрлері, көлемі, ұзақтығы, орны, кестесі және құны бағанамамен, броньдауды растаумен және/немесе жеке тапсырыспен айқындалады.

3.3 Қызметтерге корт ұсыну, топтық және жеке сабақтар, жаттықтырушы қызметтері, тауарлы-материалдық құндылықтарды жалға алу, іс-шараларға қатысу және бағанамада көрсетілген басқа қызметтер кіруі мүмкін.

3.4 КЛУБ заңда көзделген шектерде өз міндеттемелерін тиісінше орындағаны үшін КЛИЕНТ алдында жауапты бола отырып, қызметкерлерді, жаттықтырушыларды, мердігерлерді және өзге де тұлғаларды тартуға құқылы.

4. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1 КЛИЕНТ қызметтер, олардың құны, көрсету шарттары, қауіпсіздік ережелері, броньдау, күшін жою және қайтару тәртібі туралы сенімді ақпарат алуға құқылы.

4.2 КЛИЕНТ тиісті сапада төленген қызметтерді алуға және Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген талаптарды қоюға құқылы.

4.3 КЛИЕНТ сенімді тіркеу және байланыс мәліметтерін беруге, үшінші тұлғаларға өзінің есептік жазбасына кіруді бермеуге және оның заңсыз пайдаланылғаны туралы дереу хабарлауға міндетті.

4.4 КЛИЕНТ клуб ережелерін, қауіпсіздік, өрт қауіпсіздігі талаптарын, санитарлық ережелерді, қызметкерлер мен жаттықтырушылардың заңды нұсқауларын сақтауға, сондай-ақ басқа келушілердің құқықтарын құрметтеуге міндетті.

4.5 КЛИЕНТ сабақ басталғанға дейін жаттықтырушыға немесе әкімшіге қауіпсіз қызмет көрсету үшін маңызы бар медициналық қарсы көрсетілімдер мен шектеулер туралы хабарлауға және денсаулығы нашар, ауырған, жарақат алған, алкогольдік, есірткілік немесе өзге де мас болған кезде сабақтан қалыс қалуға міндетті.

4.6 КЛИЕНТ клубтың және үшінші тұлғалардың мүлкіне ұқыпты қарауға міндетті. КЛИЕНТТІҢ кінәсінен келтірілген залал құжаттамалық немесе расталған нақты залалдың өзге де объективті тәсілімен өтеледі.

4.7 КЛИЕНТ жеке заттардың сақталуын дербес қамтамасыз етеді. Егер КЛУБ заттарды сақтауға қабылдаған болса немесе олардың жоғалуы КЛУБТЫҢ кінәсінен болса, КЛУБТЫ жауапкершіліктен босату қолданылмайды.

5. КЛУБТЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1 КЛУБ қызметтерін шартқа, таңдалған тарифке, ережелер мен қауіпсіздік талаптарына сәйкес көрсетуге міндетті.

5.2 КЛУБ төлемге дейін қызметті дұрыс таңдау үшін қажетті ақпаратты, соның ішінде тарифтің елеулі шектеулерін, абонемент мерзімдерін және күшін жою ережелерін ұсынуға міндетті.

5.3 КЛУБ ережелердің сақталуын тексеруге, бұзушылықтардың тоқтатылуын талап етуге және өмірге, денсаулыққа, мүлікке немесе қоғамдық тәртіпке негізделген қатер болған кезде рұқсат беруден уақытша бас тартуға құқылы.

5.4 КЛУБ медициналық қорытындыны КЛИЕНТТІҢ өзі немесе басқа адамдар үшін елеулі тәуекел туғызуға қабілетті жай-күйдің объективті белгілері болған кезде және қауіпсіз қызмет көрсету мүмкіндігін бағалау үшін қажетті көлемде ғана талап етуге құқылы.

5.5 КЛУБ жаттықтырушыны, кортты немесе қызмет көрсету уақытын өндірістік қажеттілік кезінде баламалы ауыстыруды ұсына отырып ауыстыруға құқылы. Егер ауыстыру төленген қызметті айтарлықтай өзгертсе және КЛИЕНТ келіспесе, КЛИЕНТ көрсетілмеген қызметтің құнын ауыстыруды немесе қайтаруды таңдауға құқылы.

5.6 КЛУБ КЛИЕНТКЕ алдын ала хабарлай отырып, бірнеше рет бас тарту ережелерін бұзған немесе келмеген жағдайда броньдау функциясын шектеуге құқылы. Шектеу КЛИЕНТТІҢ төленген қызметтерді пайдалану және заңды талаптар қою құқығынан айырмайды.

6. ҚҰНЫ, ТӨЛЕМІ ЖӘНЕ КАССАЛЫҚ ҚҰЖАТТАРЫ

6.1 Егер Тараптар өзгеше келіспесе, қызметтердің құнын төлеу сәтінде қолданыстағы бағанама айқындайды.

6.2 Төлем қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен, қосымша, төлем жүйесі арқылы не өзге де заңды тәсілмен жүргізіледі. КЛУБ кассалық чекті немесе заңнамада көзделген өзге де құжатты береді.

6.3 Егер тарифте өзгеше көзделмесе, 100 пайыздық алдын ала төлем қолданылады.

6.4 Тізімді өзгерту төленген қызметтердің құнын өзгертпейді. Жаңа баға өзгеріс күшіне енгеннен кейін төленетін қызметтерге қолданылады.

6.5 Жеңілдіктер мен арнайы бағалар акцияның жарияланған шарттары сақталған немесе растайтын құжаттар ұсынылған кезде қолданылады.

7. БРОНЬДАУ, КҮШІН ЖОЮ, КЕШІГУ ЖӘНЕ КЕЛМЕУ

7.1 Броньдау қосымша арқылы немесе клуб көрсеткен өзге де тәсілмен жүзеге асырылады. Бронь тиісті мәртебе берілгеннен кейін және қажет болған жағдайда төлем түскеннен кейін расталған болып есептеледі.

7.2 Егер жеңілдікті шарттар тарифпен белгіленбесе, КЛИЕНТ қызмет басталғанға дейін 6 (алты) сағаттан кешіктірмей броньдауды тегін жоюға немесе ауыстыруға құқылы.

7.3 Егер броньдау қызмет басталғанға дейін 6 сағаттан аз уақыт бұрын жасалса, ол расталғанға дейін КЛИЕНТКЕ мұндай броньдау кеш болып табылатындығы және оны тегін алып тастауға болмайтындығы туралы хабарлануы керек.

7.4 Егер заңда, тарифте немесе клуб шешімінде өзгеше белгіленбесе, КЛИЕНТ жауап беретін мән-жайлар бойынша белгіленген мерзімнен кешіктірілсе немесе келмесе, қызмет Қазақстан Республикасы азаматтық кодексінің 685-бабының 2-тармағына сәйкес толық көлемде төленеді.

7.5 Егер орындаудың мүмкін еместігі Тараптардың ешқайсысы жауап бермейтін мән-жайлар бойынша туындаса, егер заңнамада немесе тарифте өзгеше белгіленбесе, КЛИЕНТ КЛУБҚА нақты жұмсалған шығыстарды өтейді. Сұраныс бойынша КЛУБ ұсталған соманың ақылға қонымды негіздемесін ұсынады.

7.6 КЛИЕНТТІҢ кешігуі, егер бұл кестенің бұзылуына әкеліп соқтырса, броньдалған қызмет уақытын ұзартпайды. Жаттықтырушы кешігіп қалса немесе КЛУБТЫҢ кінәсінен кешігіп қалса, қызмет көрсету уақыты ұзартылады немесе пропорционалды өтемақы беріледі.

7.7 КЛУБ техникалық, ұйымдастырушылық немесе өзге де объективті себептер бойынша қызметтен бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда КЛИЕНТКЕ тең аударым немесе көрсетілмеген қызмет үшін төлемді қайтару ұсынылады.

7.8 Іс-әрекеттерді жасау уақыты Алматы қаласының уақыты бойынша айқындалады және ақпараттық жүйемен белгіленеді. КЛИЕНТ тіркеудің дұрыстығы туралы дау кезінде өзге де дәлелдемелерді ұсынуға құқылы.

8. АБОНЕМЕНТТЕР, ТОҚТАТА ТҰРУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ

8.1 Сабақтардың мерзімі, саны, белсендіру кезеңі, мұздату мүмкіндігі және абонементтің өзге де шарттары тарифтің бағанамасында немесе сипаттамасында төлемге дейін көрсетіледі.

8.2 КЛИЕНТ нақты көрсетілген қызметтерге және Шартты орындауға байланысты КЛУБ нақты шеккен шығыстарға ақы төлеген жағдайда кез келген уақытта Шарттан бас тартуға құқылы.

8.3 Қайтару сомасы нақты көрсетілген қызметтер мен расталған шығыстардың құнын шегергенде алынған төлем ретінде есептеледі. Пайдаланылған қызметтердің құны сатып алынған тарифтің шарттары бойынша, ал айқын тәртіп болмаған кезде — көрсетілген қызметтердің көлеміне сәйкес айқындалады. Бас тарту фактісі үшін айыппұл алынбайды.

8.4 Қайтару туралы өтініш өтініш берушіні және төлемді белгілеуге мүмкіндік беретін тәсілмен беріледі. Егер Тараптар өзге заңды әдісті келіспесе, қайтару төлем жасалған тәсілмен жүргізіледі.

8.5 КЛУБ заңнамада белгіленген мерзімде, ал арнайы мерзім болмаған жағдайда — ақылға қонымды мерзімде қайтарудың шешімі мен есебін хабарлайды. Нақты есепке алу мерзімі Банк пен төлем жүйесіне байланысты.

8.6 Медициналық негіздер бойынша тоқтатып қою, егер мұндай мүмкіндік тарифте немесе Қағидаларда көзделген болса, сабақтардың уақытша мүмкінсіздігін растайтын құжат ұсынылған кезде жүзеге асырылады. КЛУБ неғұрлым жеңілдікті шарттар белгілеуге құқылы.

9. ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК

9.1 КЛИЕНТ сабақ басталғанға дейін өзінің денсаулық жағдайын бағалағанын және өзіне белгілі қарсы көрсеткіштерді ескеретінін растайды. Егер тиісті қызмет тікелей көрсетілмесе, КЛУБ медициналық диагностиканы жүзеге асырмайды.

9.2 КЛУБ КЛИЕНТТІҢ денсаулығы туралы елеулі ақпаратты жасыруының, ережелерді, қауіпсіздік техникасын, жаттықтырушының нұсқауларын бұзудың немесе КЛУБТЫҢ кінәсі болмаса, медициналық қарсы көрсетілімдерге қарсы сабақтардың салдары үшін жауап бермейді.

9.3 КЛУБ КЛИЕНТТІҢ өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне КЛУБТЫҢ, оның қызметкерлерінің кінәлі әрекеттері, жабдықтың, мүкәммалдың, жабынның тиісінше жай-күйі немесе заңнамаға сәйкес міндетті қауіпсіздік талаптарының бұзылуы салдарынан келтірілген зиян үшін жауап береді.

9.4 Шұғыл жағдайдың белгілері болған кезде КЛУБ жедел медициналық көмек шақыруға және зиянды болдырмау үшін ақылға қонымды әрекеттер жасауға құқылы. Медициналық қызметтерге арналған шығыстар заңнамаға және оқиғаның мән-жайларына сәйкес бөлінеді.

10. КӘМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАНДАР

10.1 Кәмелетке толмағанға қызметтер заңды өкілдің келісімімен ұсынылады. Заңды өкіл жасы, денсаулығы және байланысатын тұлғалары туралы сенімді мәліметтерді ұсынады.

10.2 Баланы бапкерге жіберу, сүйемелдеу, беру және оны сабақтан кейін алу тәртібі қызметтің жасын және форматын ескере отырып, клуб ережелерімен айқындалады.

10.3 Егер өзгеше тікелей келісілмесе, КЛУБ кәмелетке толмағандарды ақылы сабақ басталғанға дейін және аяқталғаннан кейін тұрақты қарау міндеттерін өзіне алмайды.

10.4 Кәмелетке толмағанды жарнамалау, жариялау немесе Шартты орындау үшін қажет емес өзге де мақсаттар үшін фото- және бейнетүсірілімге заңды өкілдің жеке келісімі негізінде ғана жол беріледі.

11. ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖӘНЕ ШАРТТАН БАС ТARTY

11.1 Тараптар заңнамаға және Шартқа сәйкес міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапты болады.

11.2 КЛИЕНТ Шартты және ережелерді елеулі немесе бірнеше рет бұзған кезде, егер ескерту мүмкін болған кезде ескертуден кейін бұзушылық жойылмаса, КЛУБ Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Қауіпті, құқыққа қайшы немесе өрескел бұзушылық кезінде бас тартуға дереу жол беріледі.

11.3 Егер КЛУБТЫҢ бас тартуы КЛИЕНТТИҢ кінәлі әрекеттерінен туындаса, есеп нақты көрсетілген қызметтер, келтірілген залал және өзге де заңды талаптар ескеріле отырып жүргізіледі. Заңнамаға және орындау мән-жайларына тікелей сәйкес келетін жағдайларды қоспағанда, барлық пайдаланылмаған соманы автоматты түрде ұстап қалуға жол берілмейді.

11.4 Егер КЛУБ КЛИЕНТТИҢ кінәсіне байланысты емес себептер бойынша орындаудан бас тартса, КЛУБ көрсетілмеген қызметтер үшін төлемді қайтарады және заңнамада көзделген жағдайларда және мөлшерде шығындарды өтейді.

11.5 Шарттың бірде-бір ережесі КЛИЕНТТИҢ тараптардың келісімімен шектелуі мүмкін емес құқықтардан бас тартуы немесе КЛУБТЫ жауапкершіліктен босату ретінде түсіндірілмейді.

12. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ ХАБАРЛАМАЛАР

12.1 Дербес деректерді жинау және өңдеу шартты жасасу және орындау, тіркеу, броньдау, есеп айырысу, қауіпсіздікті қамтамасыз ету, өтініштерді қарау және клуб міндеттерін орындау үшін жүзеге асырылады.

12.2 Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім жеке ресімделеді не оны алғанын растауға болатындай электрондық нысанға енгізіледі және деректер тізбесін, мерзімін, үшінші тұлғаларға беруді және ол болған кезде трансшекаралық беруді қоса алғанда, заңнамада көзделген мәліметтерді қамтиды.

12.3 Деректер Қосымшаның иесі мен операторына, банктерге, төлем ұйымдарына, IT-мердігерлерге және өзге де тұлғаларға деректерді қорғау жөніндегі заңды негіздер мен міндеттер болған кезде мәлімделген мақсаттар үшін қажетті көлемде ғана берілуі мүмкін.

12.4 КЛИЕНТ заңнамада белгіленген тәртіппен қол жеткізу, түзету, келісімді кері қайтарып алу құқықтарын және өзге де құқықтарды іске асыруға құқылы. Келісімді кері қайтарып алу орындалмаған міндеттемені орындау немесе заң талаптарын орындау үшін қажетті өңдеуді тоқтатпайды.

12.5 Шартты броньдауға, төлеуге, қауіпсіздікке және орындауға байланысты сервистік хабарламалар жеке жарнамалық келісімсіз жіберіледі. Жарнамалық және құттықтау хабарламалары бас тарту мүмкіндігімен жеке ерікті келісім болған жағдайда ғана жіберіледі.

13. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ӨЗАРА ӘРЕКЕТЕСУ

13.1 КЛУБ шартты, ережелер мен Бағанаманы оның күшіне ену күнін көрсете отырып, жаңа редакцияны жариялау жолымен өзгертуге құқылы.

13.2 Өзгерістер заңнамаға байланысты міндетті немесе қауіпсіздік үшін қажетті өзгерістерден басқа, КЛИЕНТТІҢ жағдайын нашарлататын бөлігінде төленген қызметтерге қолданылмайды. Соңғы жағдайда КЛИЕНТКЕ заңды таңдау, оның ішінде аударым немесе көрсетілмеген қызмет үшін қайтару ұсынылады.

13.3 Хабарламалар қосымша, SMS, электрондық пошта арқылы жіберіледі не сайтта немесе ақпараттық стендте орналастырылады. Төленген қызметтің күшін жою, кіруді шектеу, шағымдану немесе қайтару туралы жеке маңызды хабарламалар тікелей КЛИЕНТТІҢ контактілері бойынша жіберіледі.

13.4 КЛИЕНТ байланыс деректерін жаңартып отыруға міндетті. Егер КЛУБ адал әрекет еткен болса, қате деректерді көрсету салдарынан хабарламаны алмау қаупін КЛИЕНТ көтереді.

14. ФОРС-МАЖОР, ШАҒЫМДАР МЕН ДАУЛАР

14.1 Тарап, егер себептік байланысты дәлелдесе және салдарын азайту үшін ақылға қонымды шаралар қолданса, осы жағдайлар кезінде төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлардан туындаған орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

14.2 Мұндай жағдайларға дүлей зілзалалар, өрт, әскери іс-қимылдар, жаппай тәртіпсіздіктер, мемлекеттік органдардың актілері, сыртқы желілердің авариялары және еңсерілмейтін күш белгілеріне жауап беретін өзге де мән-жайлар жатқызылуы мүмкін. Қолма-қол ақшаның жетіспеушілігі форс-мажор емес.

14.3 Тарап екінші Тарапты осындай жағдайлар туралы ақылға қонымды мерзімде хабардар етеді. Төленген қызметті көрсету ұзақ уақыт мүмкін болмаған кезде Тараптар заңнамада рұқсат етілген шектерде шығыстарды шегергенде ауыстыруды не қайтаруды келіседі.

14.4 Шағым 15-бөлімде көрсетілген клубтың мекенжайына немесе электрондық поштасына жіберіледі. КЛУБ оны Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде қарайды.

14.5 Даулар келіссөздер және наразылықты реттеу жолымен, ал келісімге қол жеткізілмеген жағдайда — Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі. Шарт тұтынушының уәкілетті органдарға немесе сотқа жүгіну құқығын шектемейді.

15. КЛУБ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

15.1 Толық атауы: «ДЕЛОВОЕ ПАРТНЕРСТВО 2» ЖШС

15.2 БСН: 181240025109

15.3 Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Бағанашыл ш/а, Санаторная к-сі, 14Б

15.4 Қызмет көрсету мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Бағанашыл ш/а, Санаторная к-сі, 14Б

15.5 Банк деректемелері: ЖСК KZ216010131000466041, БСК HSBKKZKX, Қазақстан Халық банкі АҚ банкі Алматы қ., КБЕ 17

15.6 Телефон: +77273398450; электронды пошта: info@baganashil.kz ; сайт: www.baganashil.kz

15.7 Жетекшісі: қаржы директоры А.Х. Байтенова, сенімхат негізінде әрекет етеді

16. ҚОСЫМШАЛАР

16.1 № 1 қосымшасы — Келу ережелері және қауіпсіздік техникасы.

16.2 № 2 қосымшасы — Бағанама және тариф шарттары.

16.3 № 3 қосымшасы — Броньдау, жою, тоқтатып қою және қайтару ережелері.

16.4 Жекелеген құжаттар: дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім; құпиялылық саясаты; жарнамалық хабарламаларға келісім; фото және бейнетүсірілімге келісім; кәмелетке толмағанның заңды өкілінің келісімі - тиісті қатынастар болған кезде қолданылады.

ҚОҒАМДЫҚ ОФЕРТАНЫҢ СОҢЫ

«БАГАНАШИЛ» ТЕННИС КОРТТАРЫНА БАРУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ ЕРЕЖЕСІ

2026 жылғы 10 тамыздағы редакция

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «Баганашил» теннис корттарына бару және қауіпсіздік техникасы қағидалары (бұдан әрі — «Қағидалар») теннис клубының қызметтерін көрсету туралы жария Шарттың (офертаның) (бұдан әрі — «Шарт») ажырамас бөлігі және Шартпен, бағанамамен және броньдау, күшін жою, тоқтатып қою және қайтару қағидаларымен бірлесіп қолданылады.

1.2. «КЛУБ», «КЛИЕНТ», «Қосымша» және «Абонемент» терминдері шартта белгіленген мағынада қолданылады.

1.3. Ережелер клиенттер, кәмелетке толмаған келушілер, еріп жүретін адамдар, қонақтар, сабақтар мен іс-шараларға қатысушылар, сондай-ақ КЛУБ аумағына жіберілген өзге де адамдар үшін міндетті.

1.4. Қызметтерді төлеу немесе пайдалану басталғанға дейін клиентке шартпен, осы Ережелермен, бағанамамен және таңдалған тарифтің маңызды шарттарымен танысуға мүмкіндік берілуі керек.

1.5. Осы Қағидалар Шартқа қайшы келген кезде, егер Қазақстан Республикасы заңнамасының императивті нормаларынан немесе жеке келісілген талаптан өзгеше туындамаса, Шарттың ережелері қолданылады.

2. КІРУ ЖӘНЕ КЕЛУ ТӘРТІБІ

2.1. Қызметтерге рұқсат расталған броньдау, ақылы қызмет, қолданыстағы абонемент не КЛУБ қабылдаған өзге де негіз болған кезде жүзеге асырылады.

2.2. КЛИЕНТ киіну мен дайындық броньдалған уақытты қысқартпауы үшін алдын-ала келуге міндетті.

2.3. КЛИЕНТ тек броньдауда көрсетілген немесе сатып алынған тарифке сәйкес келетін кортты, мүкәммалды, уақытты және қызметтерді пайдалануға құқылы.

2.4. Тапсырыс берілген уақыт аяқталғаннан кейін КЛИЕНТ кортты уақтылы босатуға міндетті.

2.5. КЛУБ тікелей рұқсат берген жағдайларды қоспағанда, атаулы абонементті, есептік жазбаны немесе өзге де дербестендірілген құқықтарды үшінші тұлғаға беруге жол берілмейді.

2.6. КЛУБ Шартқа сәйкес өмірге, денсаулыққа, мүлікке немесе қоғамдық тәртіпке негізделген қатер төнген кезде рұқсатты уақытша шектеуге құқылы.

2.7. Кешен аумағында тазалықты сақтау, жасыл желектерге, абаттандыру элементтеріне және өзге де мүлікке ұқыпты қарау қажет.

2.8. Арнайы рұқсат етілген орындардан тыс жерде от жағуға, қоқыстарды қалдыруға, өсімдіктерді зақымдауға немесе жұлуға тыйым салынады.

2.9. Велосипедтерді, скутерлерді, сигвейлерді, скутерлерді, электр скутерлерді және өзге де доңғалақты техниканы пайдалануға бүкіл аумақта тыйым салынады және/немесе қауіпсіздік мақсатында жекелеген аймақтарда шектеледі. Шектеулер туралы ақпарат келушілерге индекстер, ақпараттық материалдар немесе мейманхана қызметкерлері арқылы жеткізіледі.

2.10 КЛИЕНТ белгіленген қозғалыс схемаларын, қоршауларды, ескерту белгілерін және аумақтың қауіпсіздігіне байланысты қызметкерлердің заңды талаптарын сақтауға міндетті.

3. ТЕННИС КОРТТАРЫН ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

3.1. Кортқа жабын түріне сәйкес келетін және оған зақым келтірмейтін таза спорттық киім мен спорттық аяқ киім киген адамдар жіберіледі.

3.2. КЛИЕНТ корттың мақсатын сақтауға, жабынды, торларды, қоршауларды, жарықтандыру жабдықтарын, төрешілер мұнараларын және өзге де мүкәммалды бүлдірмеуге міндетті.

3.3. Кортта тамақ, алкоголь, темекі шегуге, ашық отты, шыны ыдыстарды қолдануға және қоқыс тастауға тыйым салынады. Ауыз су мен спорттық сусындарға қауіпсіз сынбайтын ыдыста рұқсат етіледі.

3.4. Кортта алкогольдік, есірткілік, уытты немесе өзге де мас күйінде, сондай-ақ қауіпсіз айналысуға кедергі келтіретін жағдайда болуға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ.

3.5. КЛУБТЫҢ жабдықтарын өз бетінше жылжытуға, бөлшектеуге, реттеуге немесе мақсатсыз пайдалануға тыйым салынады.

3.6. Егер дымқыл, тайғақ немесе зақымдалған жабын, ақаулы жабдық, қауіпті зат немесе басқа қауіп анықталса, КЛИЕНТ қауіпті аймақта ойнауды тоқтатуға және КЛУБ қызметкеріне хабарлауға міндетті.

3.7. КЛУБТЫҢ келісімінсіз кортты коммерциялық жаттығулар, турнирлер, түсірілімдер, жарнамалар, іс-шаралар немесе өзге де кәсіпкерлік қызмет үшін пайдалануға жол берілмейді.

4. ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ

4.1. Ойын басталғанға дейін КЛИЕНТ өзінің әл-ауқатын бағалауға, өзіне белгілі медициналық қарсы көрсеткіштерді ескеруге және қажет болған жағдайда жылытуды орындауға міндетті.

4.2. Ойын барысында қауіпсіз қашықтықты сақтау керек, серіктестер мен басқа адамдардың болуын ескеру керек, адам қауіпті жақын жерде болған кезде ракетканы бұрмаламау керек.

4.3. Ұтыс ойыны кезінде көрші кортқа шығуға тыйым салынады. Көрші корттан доп белсенді ұтыс ойыны тоқтатылғаннан кейін және соқтығысу қаупі болмаған кезде ғана оралады.

4.4. Ракеткаларды, доптарды немесе өзге де заттарды адамдарға, қоршауларға, жабдықтар мен конструкцияларға лақтыруға тыйым салынады.

4.5. Жарақат, бас айналу, ауырсыну, енгігу немесе әл-ауқаттың күрт нашарлауы кезінде КЛИЕНТ сабақты дереу тоқтатып, жаттықтырушыға немесе әкімшіге хабарлауға міндетті.

4.6. Шұғыл жағдайдың белгілері болған кезде КЛУБ жедел медициналық көмек шақыруға және Шартқа сәйкес зиянды болдырмау үшін ақылға қонымды шаралар қолдануға құқылы.

4.7. КЛИЕНТ жаттықтырушының немесе клуб қызметкерінің қауіпсіздікті қамтамасыз етуге тікелей бағытталған заңды нұсқауларын орындауға міндетті.

5. ЖАТТЫҚТЫРУШЫЛАР МЕН САБАҚТАР

5.1. Жеке және топтық сабақтар расталған броньдауға, кестеге және таңдалған тарифке сәйкес өткізіледі.

5.2. КЛУБТЫҢ бастамасы бойынша жаттықтырушыны, кортты немесе уақытты ауыстыру Шарттың 5.5-тармағымен реттеледі.

5.3. КЛИЕНТ жаттықтырушыға жаттығуларды қауіпсіз орындау үшін маңызды денсаулық шектеулері туралы хабарлауға міндетті

5.4. КЛИЕНТ жаттықтырушы қауіпті деп санайтын жаттығуларды немесе жүктеме режимін орындауды талап етуге құқылы емес.

5.5. Жеке жаттықтырушының КЛУБ аумағында коммерциялық сабақтар өткізуіне КЛУБ белгілеген шарттарда ғана жол беріледі.

6. КӘМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАНДАР

6.1. Кәмелетке толмағанға қызметтер Шарттың 10-бөліміне сәйкес заңды өкілдің келісімімен көрсетіледі.

6.2. Заңды өкіл баланың жасы, денсаулығының белгілі шектеулері және өзекті байланыс деректері туралы сенімді ақпарат беруге міндетті.

6.3. Баланы жаттықтырушыға нақты бергенге дейін және ақылы сабақ аяқталғаннан кейін, егер КЛУБПЕН тікелей келісілмеген болса, заңды өкіл немесе еріп жүретін адам бала күтіміне жауапты болады.

6.4. Ұйымдастырылған сабақ кезінде жаттықтырушы ақылы қызметтің мазмұны шегінде бақылауды жүзеге асырады; бұл КЛУБТЫҢ сабақ уақытынан тыс уақытта тұрақты қадағалау міндеттерін қабылдауын білдірмейді.

6.5. Кәмелетке толмағандардың аумаққа және кортқа өз бетінше баруына қызметтің жасын, сипатын, заңды өкілінің келісімін және қауіпсіздік талаптарын ескере отырып жол беріледі.

6.6. Кәмелетке толмаған адамды жарнама немесе жариялау үшін фото- және бейнетүсірілім заңды өкілдің жеке келісімі болған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

7. МҮЛІК, МҮКӘММАЛ ЖӘНЕ ЖЕКЕ ЗАТТАР

7.1. КЛУБТЫҢ түгендеуі тек мақсатына сай пайдаланылады және қызмет аяқталғаннан кейін қалыпты тозуды ескере отырып қайтарылады.

7.2. КЛИЕНТ берілген мүкәммалдың бүлінгені немесе жоғалғаны туралы әкімшіге дереу хабарлауға міндетті.

7.3. КЛИЕНТТИҢ кінәсінен келтірілген залал Шарттың 4.6-тармағына және заңнамаға сәйкес расталған нақты залалдың құжаттық немесе өзге де объективті тәсілімен өтеледі.

7.4. КЛИЕНТ жеке заттардың сақталуын дербес қамтамасыз етеді. КЛУБТЫҢ жауапкершілігін шектеу, егер мүлікті КЛУБ сақтауға қабылдаса немесе жоғалту КЛУБТЫҢ кінәсінен болса, қолданылмайды.

7.5. Табылған заттар әкімшіге беріледі.

8. МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЖӘНЕ ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН ӘРЕКЕТТЕР

8.1. КЛУБ аумағында агрессивті мінез-құлыққа, қорқытуға, зорлық-зомбылыққа, қорлауға, жанжалдарды қасақана жасауға және қоғамдық тәртіпті немесе басқа адамдардың құқықтарын бұзатын өзге де әрекеттерге тыйым салынады.

8.2. Заңнамада тікелей рұқсат етілген жағдайлардан басқа, қауіпсіздікке қатер төндіретін қару, оқ-дәрі, пиротехника, жарылғыш, улы, тез тұтанатын заттар мен өзге де заттарды әкелуге тыйым салынады.

8.3. Темекі шегуге және тиісті құрылғыларды пайдалануға, егер мұндай орындар көзделсе, арнайы белгіленген орындарда ғана жол беріледі.

8.4. Клубпен алдын ала келісусіз сауда, жарнама, үгіт - насихат, коммерциялық фото және бейнетүсірілім, қоғамдық іс-шаралар өткізуге және өзге де коммерциялық қызметке тыйым салынады.

8.5. Қызметкерлердің жұмысына, басқа КЛИЕНТТЕРДІҢ ақылы қызметтерге қол жеткізуіне немесе басқа біреудің броньдауын пайдалануға тыйым салынады.

8.6. Қауіпті, құқыққа қайшы немесе өрескел бұзушылық кезінде КЛУБ Шарттың 11-бөлімінде көзделген тәртіппен қызмет көрсетуге рұқсат беруді немесе көрсетуді дереу тоқтатуға құқылы.

9. АУА-РАЙЫ, ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫЛЫҚ ШЕКТЕУЛЕР

9.1. Ашық корттар үшін КЛУБ жаңбыр, найзағай, қатты жел, қатты температура, ылғалды немесе қауіпті жабын және қауіпсіз пайдалану мүмкін болмайтын өзге де жағдайларда ойынды тоқтата тұруға немесе тыйым салуға құқылы.

9.2. Корттың техникалық дайындығы туралы шешімді КЛУБТЫҢ уәкілетті қызметкері жабын мен жабдықтың жай-күйіне қарай қабылдайды.

9.3. КЛИЕНТ жауап бермейтін себептер бойынша ақылы қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайда, көрсетілмеген қызмет үшін ауыстыру, баламалы ауыстыру немесе қайтару туралы Шарттың ережелері қолданылады.

9.4. КЛИЕНТ қауіпсіздік мақсатында сабақты тоқтату қажеттілігі туралы КЛУБ қызметкеріне хабарлағаннан кейін ойынды жалғастыруға құқылы емес.

10. ОҚИҒАЛАР, БҰЗУШЫЛЫҚТАР ЖӘНЕ ӨТІНІШТЕР

10.1. Жарақат, мүліктің зақымдануы, жанжал, заттардың жоғалуы немесе өзге де елеулі оқиға туралы әкімшіге дереу хабарлау қажет.

10.2. КЛУБ оқиғаның мән-жайын актімен, түсіндірмелерімен, фото- және бейнематериалдарымен, ақпараттық жүйелердің мәліметтерімен және өзге де заңды түрде алынған дәлелдемелермен тіркеуге құқылы.

10.3. Шағымдар мен өтініштер Шарттың 14-бөлімінде көзделген тәртіппен беріледі.

10.4. Құқық бұзушылық белгілері болған кезде КЛУБ құзыретті мемлекеттік органдарға жүгінуге құқылы.

11. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

11.1. Осы Ереже олардың редакциясында көрсетілген күннен бастап жаңа редакция күшіне енгенге дейін қолданылады.

11.2. Қағидаларға өзгерістер Шарттың 13-бөлімінде белгіленген тәртіппен жарияланады және Шартта және заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, КЛИЕНТТІҢ жағдайын нашарлататын бөлігінде төленген қызметтерге қолданылмайды.

11.3. Қағидалардың қолданыстағы редакциясы КЛУБТЫҢ сайтында, MatchBall қосымшасында және/немесе КЛУБ аумағындағы жалпыға қолжетімді жерде орналастырылады.

11.4. Осы Қағидалармен реттелмеген мәселелер Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

Теннис клубының қызметтерін
көрсету туралы жария шартқа (офертаға)
№ 2 қосымша

Бағанама және тариф шарттары

2026 жылғы 10 тамыздағы редакция

Корттың түрі	Күндері	Уақыты	Сағатына бағасы
Ашық корттар (жер, қатты)	Дүйсенбі - Жексенбі	06.00 – 08.00	6 000
		08.00 – 11.00	7 000
		11.00 – 16.00	6 000
		16.00 – 23.00	8 000
Жабық корттар	Дүйсенбі - Жексенбі	06.00 – 08.00	6 000
		08.00 – 16.00	8 000
		06.00 – 23.00	9 000

Корттардағы және оған іргелес аумақтардағы фото-бейне сессиясының құны

Шарты	Сағатына бағасы
Операторды қосқанда 7 адамға дейін	15 000
Операторды қосқанда 7 ден 30 адамға дейін	35 000
Жарнамалық роликті, музыкалық бейнені, фильмді түсіру	Жекелеген уағдаластықтар бойынша

Ашық кортта (топырақ, хард)

АБОНЕМЕНТТЕРДІҢ құны

Атауы	Ақпарат		Бағасы
Айлық 8 сағат	Жұмыс күндері	11.00 – 16.00	36 000 (сағатына 4 500)
	Сенбі, жексенбі, мереке күндері	06.00 – 23.00	
Айлық 16 сағат	Жұмыс күндері	11.00 – 16.00	64 000 (сағатына 4 000)
	Сенбі, жексенбі, мереке күндері	06.00 – 23.00	

БРОНЬДАУ, КҮШІН ЖОЮ, ТОҚТАТЫП ҚОЮ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

2026 жылғы 10 тамыздағы редакция

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы броньдау, күшін жою, қатырып қою және қайтару қағидалары (бұдан әрі — «Броньдау қағидалары») теннис клубының қызметтерін көрсету туралы жария шартқа (офертаға) № 3 қосымша және Шартпен, бағанамамен және таңдалған тарифтің талаптарымен бірлесіп қолданылады.

1.2. «КЛУБ», «КЛИЕНТ», «Қосымша», «Броньдау» және «Абонемент» терминдері шартта белгіленген мағынада қолданылады.

1.3. Нақты тарифтің шарттары, оның ішінде жарамдылық мерзімі, рұқсат етілген сағаттар, корт түрі, сабақтар саны және қатырып қою мүмкіндігі КЛИЕНТКЕ төлемге дейін жеткізіледі.

1.4. Осы Қағидалар Шартқа қайшы келген кезде, егер Қазақстан Республикасы заңнамасының императивті нормаларынан немесе жеке келісілген талаптан өзгеше туындамаса, Шарттың ережелері қолданылады.

2. БРОНЬДАУ ӘДІСТЕРІ МЕН РАСТАУЫ

2.1. Броньдау MatchBall қосымшасы арқылы, телефон арқылы, WhatsApp арқылы, әкімші арқылы немесе клуб ресми түрде қолданатын басқа тәсілмен жүзеге асырылады.

2.2. Бронь оны тіркегеннен кейін ақпараттық жүйе немесе клубтың уәкілетті қызметкері және егер тарифте көзделген болса, төлем түскеннен кейін расталған болып есептеледі.

2.3. Броньдау кезінде қажетті мәліметтер тіркеледі: КЛИЕНТТІҢ аты-жөні, байланыс нөмірі, қызмет көрсету күні мен уақыты, ұзақтығы, корт түрі, таңдалған тариф немесе абонемент және өтінімді тіркеу уақыты.

2.4. Броньдау, күшін жою және өзге де әрекеттерді жасау уақыты Алматы қаласының уақыты бойынша айқындалады және ақпараттық жүйемен белгіленеді. КЛИЕНТ тіркеудің дұрыстығы туралы дау кезінде өзге де дәлелдемелерді ұсынуға құқылы.

2.5. Электрондық растау, қосымшаның мәліметтері, есепке алу жүйелері, хабарламалар және өзге де дәлелдемелер Шарттың 2.3-тармағына сәйкес пайдаланылады.

3. КЕСТЕ БОЙЫНША БРОНЬДАУ

3.1. Кесте бойынша тұрақты броньдау қолданыстағы Бағанама бойынша кестеге енгізілген әрбір сағаттың ақысын төлейтін не оған кепілдік беретін тұрақты КЛИЕНТТЕР мен жаттықтырушыларға берілуі мүмкін.

3.2. Ағымдағы кесте КЛУБТЫҢ уәкілетті қызметкері корттардың тиісті түрлері бойынша жеке жүргізіледі.

3.3. Егер КЛУБ басқа мерзім жарияламаса, келесі күнтізбелік аптаның тұрақты кестесіне өтінімдер ағымдағы аптаның жұма күні сағат 13:00-ге дейін қабылданады.

3.4. Егер жарияланған шарттармен алдын ала өзгеше тәртіп белгіленбесе, бір уақытта өтінімдер қақтығысы кезінде КЛУБ бұрын растаған өтінім басымдыққа ие болады.

3.5. Кесте қалыптастырылғаннан кейін тиісті тариф пен төлем талаптары орындалған жағдайда қосымша өтінімдер бойынша бос интервалдар берілуі мүмкін.

4. БІР РЕТТІК БРОНЬДАУ

4.1. Бір реттік броньдау ағымдағы кесте шегінде бос уақытқа ресімделуі мүмкін.

4.2. Төлем шарттары, алдын ала броньдаудың рұқсат етілген мерзімі және өзге де шектеулер бағанамамен және таңдалған тарифпен айқындалады.

4.3. Егер бронь қызмет басталғанға дейін 6 сағаттан аз уақыт бұрын ресімделсе, КЛИЕНТКЕ расталғанға дейін мұндай бронь кеш екендігі және тегін күшін жоюға жатпайтыны хабарланады.

5. АБОНЕМЕНТТЕР БОЙЫНША БРОНЬДАУ

5.1. Абонемент бойынша броньдау сатып алынған тарифтің мерзімі, қолданылу уақыты, корт түрі және өзге де шектеулер шегінде ғана жүзеге асырылады.

5.2. Егер нақты тарифте абонементті тек ашық корттарда, белгілі бір сағаттарда немесе күндерде пайдалану көзделсе, мұндай шектеу оны КЛИЕНТКЕ төлемге дейін жеткізген жағдайда қолданылады.

5.3. Егер тариф бірінші ойын күнінен бастап 30 күнтізбелік күннің қолданылу мерзімін көздесе, мерзімнің өтуі абонементті бірінші нақты пайдалану күнінен басталады.

5.4. Абонемент бойынша өтінім берудің арнайы уақытша терезелері олар бағанамада анық көрсетілгенде немесе төлемге дейінгі тарифтің сипаттамасында ғана қолданылады.

6. БАС ТАРТУ ЖӘНЕ ТАСЫМАЛДАУ

6.1. Егер неғұрлым жеңілдікті шарттар таңдалған тарифте көзделмесе, КЛИЕНТ қызмет басталғанға дейін 6 (алты) сағаттан кешіктірмей броньдауды тегін жоюға немесе ауыстыруға құқылы.

6.2. Күшін жою немесе көшіру КЛУБҚА қолжетімді броньдау арнасы арқылы не жүгіну уақытын және тиісті броньдауды сенімді белгілеуге мүмкіндік беретін өзге де тәсілмен жүзеге асырылады.

6.3. Белгіленген мерзімнен кеш бас тартқан немесе КЛИЕНТ жауап беретін мән-жайлар бойынша келмеген кезде Шарттың 7.4-7.5-тармақтарында көзделген салдарлар қолданылады. Осы Ереже бас тарту фактісі үшін дербес айыппұл белгілемейді.

6.4. КЛУБ жекелеген тарифтер, бағдарламалар немесе мән-жайлар үшін жоюдың немесе ауыстырудың неғұрлым жеңілдікті шарттарын белгілеуге құқылы.

7. КЕШІГУ ЖӘНЕ КЕЛМЕУ

7.1. КЛИЕНТТІҢ кешігуі, егер жаңарту келесі кестені бұзса, броньдалған қызмет уақытын ұзартпайды.

7.2. Жаттықтырушы кешігіп немесе КЛУБТЫҢ кінәсінен қызметтің басталуы кешіктірілген жағдайда қызмет көрсету уақыты ұзартылады немесе шарттың 7.6-тармағына сәйкес пропорционалды өтемақы ұсынылады.

7.3. Келмеуді КЛУБ кесте, қосымша және өзге де ақпараттық жүйелер деректері бойынша тіркейді. КЛИЕНТ өзге мән-жайларды растайтын дәлелдемелерді ұсынуға құқылы.

7.4. Жою ережелерін бірнеше рет бұзған немесе келмеген жағдайда КЛУБ КЛИЕНТКЕ алдын ала хабарлай отырып, Шарттың 5.6-тармағының тәртібімен ғана болашақ броньдау функциясын шектеуге құқылы.

8. КЛУБТЫҢ ҚЫЗМЕТТІ ЖОЮЫ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУІ

8.1. КЛУБ жаттықтырушыны, кортты немесе қызмет көрсету уақытын өндірістік қажеттілік кезінде Шарттың 5.5-тармағының тәртібімен ауыстыруға құқылы.

8.2. Егер ауыстыру төленген қызметті айтарлықтай өзгертсе және КЛИЕНТ келіспесе, КЛИЕНТ көрсетілмеген қызметтің құнын ауыстыруды немесе қайтаруды таңдауға құқылы.

8.3. Егер ауыстыру төленген қызметті айтарлықтай өзгертсе және КЛИЕНТ келіспесе, КЛИЕНТ көрсетілмеген қызметтің құнын ауыстыруды немесе қайтаруды таңдауға құқылы.

8.4. Ашық корттар үшін қауіпті ауа райы жағдайлары немесе жабынның жарамсыздығы сабаққа бару және қауіпсіздік ережелеріне сәйкес сабақты ауыстыруға немесе тоқтатуға негіз бола алады.

9. АБОНЕМЕНТТІ ҚАТЫРЫП ҚОЮ

9.1. Аяздың мүмкіндігі, негіздері, ұзақтығы және саны КЛИЕНТКЕ төлемге дейін жеткізілген сатып алынған тарифтің шарттарымен анықталады.

9.2. Медициналық негіздер бойынша мұздату, егер мұндай мүмкіндік тарифте немесе Қағидаларда көзделген болса, сабақтардың уақытша мүмкінсіздігін растайтын құжат ұсынылған кезде жүзеге асырылады. КЛУБ неғұрлым жеңілдікті шарттар белгілеуге құқылы.

9.3. Қатырып қою кезеңі мен абонементтің аяқталуының жаңа күнін КЛУБ белгілейді және КЛИЕНТКЕ тиісті өзгерісті растауға мүмкіндік беретін тәсілмен хабарланады.

10. ШАРТТАН БАС ТARTУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ

10.1. КЛИЕНТ Шарттың 8-бөлімінің талаптарында кез келген уақытта шарттан бас тартуға құқылы.

10.2. Қайтару сомасы Шарттың 8.3-тармағының тәртібімен нақты көрсетілген қызметтердің құнын және шартты орындауға байланысты КЛУБ іс жүзінде шеккен шығыстарды шегергенде алынған төлем ретінде есептеледі.

10.3. Шарттан бас тарту фактісі үшін айыппұл алынбайды.

10.4. Қайтару туралы өтініш өтініш берушіні және төлемді белгілеуге мүмкіндік беретін тәсілмен беріледі. КЛУБ төлемді сәйкестендіру және қайтаруды орындау үшін объективті қажетті мәліметтерді сұратуға құқылы.

10.5. Қайтару туралы өтініш арызды белгілеуге мүмкіндік беретін тәсілмен беріледі. қайтару, егер басқа заңды әдіс Тараптармен келісілмеген болса, төлем жасалған тәсілмен жүргізіледімиль және төлем. КЛУБ төлемді сәйкестендіру және қайтаруды орындау үшін объективті қажетті мәліметтерді сұратуға құқылы..

10.6. КЛУБ заңнамада белгіленген мерзімде, ал арнайы мерзім болмаған жағдайда — ақылға қонымды мерзімде қайтарудың шешімі мен есебін хабарлайды. Ақшаны нақты есептеу мерзімі банк пен төлем жүйесіне байланысты.

11. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

11.1. Осы броньдау қағидалары олардың редакциясында көрсетілген күннен бастап жаңа редакция күшіне енгенге дейін қолданылады.

11.2. Өзгерістер Шарттың 13-бөлімінің тәртібімен жарияланады және шартта және заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, КЛИЕНТТІҢ жағдайын нашарлататын бөлігінде төленген қызметтерге қолданылмайды.

11.3. Қолданыстағы редакция КЛУБТЫҢ сайтында, MatchBall қосымшасында және/немесе КЛУБ аумағында жалпыға қолжетімді жерде орналастырылады.

11.4. Осы броньдау қағидаларында реттелмеген мәселелер Шартқа, бағанамаға және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

