

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Директор ТК Баганашил**

\_\_\_\_\_ **Колупаева Н.А**  
**01 ноября 2016 г**

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Прежде чем принять окончательное решение стать посетителем нашего клуба (Клиентом), просим Вас ознакомиться с нашими Правилами. Данные Правила обязательны для всех посетителей ТК Баганашил. Цель Правил — создание более безопасных и комфортных условий для тренировок. Основой данных правил являются простые морально-этические нормы и отношения, построенные на взаимоуважении. Мы уверены, что обязательное исполнение данных Правил как Посетителями, так и нашими сотрудниками, создаст максимально комфортные условия Вашего отдыха. Исполнение Правил поможет Вам быстрее получить желаемый результат. Надеемся на то, что обязанности, возложенные на наших Клиентов в этих Правилах, не создадут дискомфорт, и сделают посещение наших кортов приятным и безопасным.

С уважением, Администрация Клуба.

### **1. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 1.1. Клиент, приобретающий абонемент, заполняет Анкету члена клуба. Подписывая Анкету, Клиент принимает условия публичного Договора и Правил Клуба и подтверждает, что ознакомился с ними и согласен их соблюдать. Редакция публичного Договора и Правил (Приложение №1, Приложение №2 к публичному договору) размещена на сайте и информационном стенде ТК БАГАНАШИЛ и является общедоступной.
- 1.2. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.). Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий спортом. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.
- 1.3. При приобретении любого вида услуг Клиент обязательно заполняет Анкету, в которой наряду с другой информацией о себе сообщает о состоянии своего здоровья, перенесённых травмах, рекомендациях лечащего врача и пр.

### **2. ВИДЫ УСЛУГ/АБОНЕМЕНТОВ**

Под абонементом понимается именованное право КЛИЕНТА на потребление услуг в соответствии с условиями публичного договора оферты. Абонемент подразумевает список услуг, приобретенных/забронированных КЛИЕНТОМ. Любые операции в рамках абонемента (посещение, перенос, отказ) возможны только на условиях приобретенных абонементов. Условия оплаты – 100-процентная предоплата, если иное не будет оговорено дополнительно

- 2.1. **РАЗОВЫЙ АБОНЕМЕНТ:** приобретается на одно индивидуальное занятие в КЛУБЕ и действует до истечения срока данного занятия.
- 2.2. **МЕСЯЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ НА ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ.** ТК Баганашил предлагает следующие виды месячных абонементов:
  - 2.2.1. **ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ:**

▪ **Кардиотеннис**

В группе 4-8 человек

КАРДИО-ТЕННИС - вид тренировок, который включает в себя работу над базовыми элементами игры в теннис и высоко энергетическую, общую физическую тренировку. Преполагается тренером на теннисном корте, тренировка состоит из разминки, кардио-тренировки в аэробном режиме, и фазы восстановления.

▪ **Групповые тренировки «19+»**

В группе 4-8 человек

Групповые занятия теннисом эффективны для начинающих теннисистов, находящихся на стадии получения первичных навыков игры. Совместные тренировки позволяют максимально комфортно влиться в атмосферу тенниса и добиться эффекта «не хуже, чем остальные», а также, приобретая тактические навыки, тренироваться с различными по уровню мастерства партнерами. Формат групповых занятий теннисом для взрослых удобен, прежде всего, для игроков, стремящихся приобрести новое занятие.

**2.2.2. ДЛЯ ПОДРОСТКОВ:**

• **«Стандартный мяч»**

В группе 6-8 человек

Желтый мяч делится на 2 категории по возрасту игроков - до 14 лет и от 14 до 18 лет. Все игроки посещают занятия два или три раза в неделю (60 мин).

**2.2.3. ДЛЯ ДЕТЕЙ:**

• **«Красный мяч»**

В группе 6-10 человек

Красный мяч делится на 3 уровня, где третий уровень - для новичков, а первый - для продвинутых игроков. Каждый ребенок в возрасте от 5 до 8 лет начинает свои занятия в группе Красный Мяч 3 и занимается два или три раза в неделю по 60 минут. Каждые 3 месяца, или ранее на усмотрение тренера, ребенок может быть протестирован для перехода на следующий уровень обучения - категорию 2 или 3 Красного мяча, аналогично по достижению ребенком возраста 8 лет или ранее, при освоении необходимых навыков, ребенок будет переведен на следующий уровень - Оранжевый мяч 2 или Оранжевый мяч 3 в зависимости от спортивных навыков.

• **«Оранжевый мяч»**

В группе 6-8 человек

Оранжевый мяч делится на 3 уровня, где третий уровень - для новичков, а первый - для продвинутых игроков. Каждый ребенок (новичок) в возрасте от 8 до 10 лет начинает свои занятия в группе Оранжевый Мяч 3 и занимается два или три раза в неделю по 60 минут. Каждые 3 месяца, или ранее на усмотрение тренера, ребенок может быть протестирован для перехода на следующий уровень обучения - категорию 2 или 1 Оранжевого мяча, аналогично по достижению ребенком возраста 9 лет или ранее, при освоении необходимых навыков, ребенок будет переведен на следующий уровень - Зеленый мяч 2 или Зеленый мяч 1 в зависимости от спортивных навыков.

• **«Зеленый мяч»**

В группе 6-8 человек

Зеленый мяч делится на 2 уровня, где второй уровень - для играющих, а первый - для лучших игроков. Все игроки Зеленого мяча посещают занятия по теннису два или три раза в неделю. Каждые 3 месяца, или ранее на усмотрение тренера, ребенок может быть протестирован для перехода на

следующий уровень обучения. По достижению возраста 10 лет игроки Зеленый мяч 2 переходят в группу Желтый Мяч.

- 2.3. **ПОЛУГОДОВОЙ АБОНЕМЕНТ НА ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ.** Приобретается на шесть месяцев. Количество занятий одного типа в каждой группе в данном абонементе равно 12, 18, 24 или 48. В данном абонементе занятия могут переноситься в рамках срока действия абонемента, вид занятий не изменяется. В рамках абонемента Клиенту предлагается посетить оплаченные занятия в указанный срок. В том случае, когда КЛИЕНТ не присутствовал на проведенной тренировке или отказывается присутствовать на занятиях, которые ещё должны быть проведены в рамках приобретенного абонемента, стоимость этих занятий не возвращается и не сохраняется за Клиентом (согласно п.4.5, 4.6 публичного договора). Не подлежит досрочному закрытию.
- 2.4. **МНОГОРАЗОВЫЙ АБОНЕМЕНТ НА ИНДИВИДУАЛЬНУЮ АРЕНДУ ТЕННИСНОГО КОРТА** (не более 4-х человек на корте). Приобретается на месяц, полгода и год. Услуга тренера/инструктора в стоимость не включена. ТК Баганашил предлагает следующие виды многоразовых абонемента индивидуального посещения:
- 2.4.1. **ADVANTAGE** – приобретается на один календарный месяц (8, 12 или 24 часа) или на один календарный год (12, 36 или 72 часа) на крытых теннисных кортах с ограничением посещения кортов временными отрезками и днями недели (в соответствии с утвержденной системой абонемента).
- 2.4.2. **MAJOR** - приобретается на один календарный месяц (8, 12 или 24 часа) или на один календарный год (12, 36 или 72 часа) на крытых теннисных кортах без ограничения посещения кортов.
- 2.4.3. **OPEN AIR** – приобретается на один календарный месяц (8 или 16 часов) или на полгода (16, 32 или 48 часа) на открытых теннисных кортах. Действует в течение летнего сезона на открытых теннисных кортах с ограничением посещения кортов временными отрезками. (в соответствии с утвержденной системой абонемента).
- Время начала занятия согласовывается с администрацией при каждом посещении непосредственно в день посещения.
- 2.5. **ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ** выписывается на определенное количество часов и определенный срок действия. Действие сертификата наступает при предъявлении. КЛИЕНТ принимает условия публичного договора с момента использования сертификата. В рамках данного сертификата занятия не подлежат замене и переносу.
- 2.6. **МЕСЯЧНЫЕ АБОНЕМЕНТЫ** на групповые занятия, описанные в пункте 2, приобретается на один месяц, действуют в течение одного календарного месяца. Количество занятий соответствующего типа в каждой группе равно 8, 10 или 12 по расписанию. Занятия могут переноситься в рамках срока действия данного абонемента, вид занятий не изменяется. В рамках абонемента Клиенту предлагается посетить оплаченные занятия в указанный срок. В том случае, когда КЛИЕНТ не присутствовал на проведенной тренировке или отказывается присутствовать на занятиях, которые ещё должны быть проведены в рамках приобретенного абонемента, стоимость этих занятий не возвращается и не сохраняется за Клиентом (согласно п.4.5, 4.6 публичного договора). Не подлежит досрочному закрытию.
- 2.7. Если игрок записался на программу до 15-го числа любого месяца - он оплачивает стоимость за весь месяц; после 15го числа - он оплачивает 50% от стоимости программы.
- 2.8. Пропущенные занятия в групповых программах не восстанавливаются и не пересчитываются (возврат не предусмотрен).
- 2.9. КЛИЕНТ может приобрести абонемент на одно посещение групповых занятий в соответствии с ценой, указанной в прайсе.

### 3. СИСТЕМА ПОСЕЩЕНИЯ КОРТОВ КЛУБА

- 3.1. Один час аренды корта равен астрономическому часу - 60 мин.

- 3.2. На грунтовых кортах в течение арендованного времени в обязанности Клиента входит предварительная подготовка корта для игры (полив) и приведение корта в порядок после игры (проволакушить, разместить линии).
- 3.3. Существуют следующие виды индивидуального посещения кортов:
- 3.4. Разовое посещение при наличии свободного корта. Услуга инструктора КЛУБА может быть включена, но не гарантирована.
- 3.5. Многоразовое посещение по расписанию. Гарантированное время посещения на выбранном типе корта в согласованный период с инструктором (при необходимости). Для посещения теннисных кортов по Расписанию, Клиент осуществляет бронирование корта на определенный период. В этом случае, Администрация гарантирует Клиенту предоставление выбранного типа корта и время посещения, а Клиент гарантирует 100-процентную оплату брони.
- 3.6. Минимальный период брони – 1 календарная неделя.
- 3.7. Виды оплаты брони: путем предоплаты или в сроки по согласованию сторон (для постоянных клиентов)
- 3.8. Перенос или отказ от индивидуального занятия возможен только по согласованию с администрацией, если будет найдена замена другим клиентом на требуемое к переносу время. При этом, КЛИЕНТ обязан путем передачи SMS-сообщения уведомить Администратора КЛУБА не позднее чем за двое суток до начала занятия, которое КЛИЕНТ хочет перенести. Администратор КЛУБА вправе отказать в переносе тренировки, если данное уведомление не поступило.
- 3.9. При невозможности посещения корта открытого типа из-за неблагоприятных погодных условий в забронированное время за Клиентом сохраняется сумма предоплаты (или перенос брони) в размере соответствующего тарифа. При неблагоприятных погодных условиях Администрация не берет обязательств перед Клиентом по автоматической замене корта открытого типа на корт закрытого типа.
- 3.10. Посещение и перенос по Месячным абонементам - в период и сроки, определенными условиями приобретенных абонементов.
- 3.11. В случае невозможности исполнения обязательств КЛУБА, возникшей по вине КЛИЕНТА, забронированные услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 3.12. В том случае, когда КЛИЕНТ по своей инициативе отказался от тренировок, которые ещё должны быть проведены в рамках приобретенной (забронированной) услуги (при не получении услуг), стоимость пропущенных занятий не возвращается и не сохраняется за Клиентом.

#### **4. СИСТЕМА СКИДОК И ЛЬГОТ**

- 4.1. КЛИЕНТ вправе воспользоваться только одним из перечисленных видов скидок по собственному выбору.
- 4.2. СКИДКИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ на любые занятия, проводимые в рамках АКЦИЙ, на занятия по специальным программам. На указанный тип занятий цена формируется с учетом рекламных скидок. Так же скидки не распространяются на приобретение корпоративного абонемента.

##### **4.3. Индивидуальные льготы.**

Скидка от цены по прайсу	Кол-во часов, использованных клиентом, за календарный месяц
5%	18
10%	30
15%	44

4.3.1. Поощрительная система скидок действует при следующих условиях:

- Действительно только для одного человека
- Действительно при отсутствии задолженности по оплате
- Бонус действителен в течение одного календарного месяца, следующего после исполнения условий по количеству использованных часов

#### 4.4. Семейные льготы.

##### 4.4.1. Аренда корта:

Скидка от цены по прайсу	Кол-во членов семьи	Кол-во часов, использованных семьей, за календарный месяц
10%	2	50
10%	3	60

4.4.1.1. Поощрительная система скидок действует при следующих условиях:

- Действительно только для членов одной семьи
- Действительно при отсутствии задолженности по оплате
- Бонус действителен в течение одного календарного месяца, следующего после исполнения условий по количеству использованных часов

##### 4.4.2. Абонементная система (групповые занятия):

Скидка от цены по прайсу	Кол-во абонементов на семью
10%	2
15%	3

4.4.2.1. Поощрительная система скидок действует при следующих условиях:

- Действительно только для членов одной семьи
- Действительно при отсутствии задолженности по оплате
- Бонус действителен только при приобретении нескольких абонементов на один месяц одновременно.

#### 4.5. Корпоративные льготы (групповые занятия):

Скидка от цены по прайсу	Кол-во абонементов на компании
10%	5
15%	10

4.5.1. Поощрительная система скидок действует при следующих условиях:

- Действительно только для членов одной Компании
- Действительно при отсутствии задолженности по оплате
- Бонус действителен только при приобретении нескольких абонементов на один месяц одновременно.

### 5. ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОТЕ КЛУБА

5.1. Клуб имеет право изменять часы работы клуба, расписание занятий. Закрывать клуб или отдельные корты для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам. Администрация оставляет за собой право менять заявленного в расписании инструктора и корт, в случае необходимости.

5.2. Клуб имеет право корректировать цену Абонемента в случае изменения налогового законодательства РК и других изменений в экономическом климате страны (инфляции, девальвации и др.), а также в случае изменения уровня сервиса оказываемых услуг.

5.3. Все изменения цен отображены в Прейскуранте на услуги ТК Баганашил (Приложение №3 к публичному договору) и являются общедоступными.

## 6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 6.1. ТК Баганашил работает по установленному графику и расписанию. Клиент может использовать корты в часы работы клуба.
- 6.2. В Вашем распоряжении находится шкафчик для переодевания, персональный доступ к которому есть только у Вас. После окончания тренировки шкафчик в раздевалке освобождается и сдаётся администратору. Рекомендуем Вам не оставлять ценные вещи в шкафчиках для переодевания, и не оставлять без присмотра ключи от Вашего шкафчика. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация КЛУБА ответственности не несет.
- 6.3. Для тренировок в клубе необходимо переодеться в одежду и обувь, специально предназначенную для игры в теннис на соответствующем типе корта. Администрация клуба не допустит Клиента на тренировку в уличной обуви.
- 6.4. Администрация просит соблюдать чистоту в клубе, правила общей и личной гигиены.
- 6.5. Администрация просит на территории клуба соблюдать правила хорошего тона и доброжелательного отношения к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Любые публичные акции, рекламные компании, не согласованные с Администрацией клуба, запрещены.
- 6.6. Кино- и фотосъемка без договоренности с администрацией клуба запрещена.
- 6.7. Содержание и уровень громкости музыкального или видео сопровождения регулируется Администрацией клуба.
- 6.8. Приносить пищу, приводить с собой животных, приносить и пользоваться электробытовыми и нагревательными приборами – запрещено.
- 6.9. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой клуба запрещено. Например, настройка телевизоров, кондиционеров, систем вентиляции и отопления, систем освещения кортов, музыкальных центров и т.д.
- 6.10. Клиент обязан ознакомиться с правилами техники безопасности. Выполнение правил техники безопасности строго обязательно. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил техники безопасности.
- 6.11. Клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- 6.12. Посещение КЛУБА в нетрезвом или нездоровом состоянии запрещено.
- 6.13. Все помещения и территория КЛУБА являются зонами, свободными от курения.
- 6.14. На территории теннисных кортов запрещено распитие спиртных напитков.
- 6.15. Администрация Клуба не несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в медицинском документе Клиента.
- 6.16. Клиенты должны бережно относиться к оборудованию Клуба. Помните: за причинение вреда оборудованию клуба (согласно п.7.10 публичного договора), КЛИЕНТ обязан возместить сумму ущерба, согласно предоставленным КЛУБОМ расчетов. При использовании любого оборудования на территории клуба Клиент обязан соблюдать правила техники безопасности.
- 6.17. Во избежание травм, а также в целях достижения эффекта от тренировок, обязательно прохождение вводного инструктажа, на котором доводится информация, необходимая для успешных тренировок.
- 6.18. Запрещается: приносить на территорию КЛУБА стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.